

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi S-1 Manajemen  
2021

**Herdiani Novita Dewi**

**120.2017.118**

**Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Work-life Balance* sebagai Variabel Intervening Pada Wanita Bekerja di wilayah Jakarta Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam**  
**65 halaman + XIII halaman + 13 tabel + 3 gambar dan 6 lampiran**

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Dukungan sosial Terhadap *Turnover Intention* Dengan *work-life balance* sebagai variabel intervening serta tinjauannya dari sudut pandang islam. Populasi dalam penelitian ini adalah wanita bekerja yang telah menikah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 90 orang wanita bekerja. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis *partial least square structural equation modeling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) dukungan sosial berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* (P-value: 0.002) (2) dukungan sosial berpengaruh positif terhadap *work-life balance* (P-value <0.001) (3) *work-life balance* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* (P-value <0.001) (4) dukungan sosial berpengaruh terhadap *turnover intention* dengan *work-life balance* sebagai variabel intervening (P-value: 0.031)

Menurut pandangan Islam, sebagai seorang Muslim haruslah mempunyai hubungan baik satu sama lain dan juga mampu untuk melaksanakan semua tanggung jawabnya dengan seimbang. Orang yang menjalankan perintah Allah, salah satunya berbuat baik dengan sesama manusia pasti akan diberikan kemudahan untuk menjalankan semua tanggung jawabnya di dunia. Dengan kemudahan tersebut dapat membuat seseorang merasa bersyukur atas nikmat yang Allah berikan sehingga dapat mengurangi intensi seseorang untuk berhenti dari pekerjaannya.