

**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS YARSI**

Hari/Tanggal : 07, September, 2021
Nama Mahasiswa : Khansa Hanifah
NPM : 1202017318
Judul Skripsi : Kepuasan Pelanggan Sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Loyalitas Pelanggan Pada PT. J&T Express Indonesia Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam

Ketua Sidang



(Alyta Shabrina Zusryh, S.P., M.Sc)

Pembimbing Ilmu



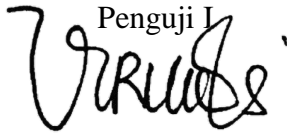
(La Diadhan Hukama, S.E., M.si.)

Pembimbing Agama



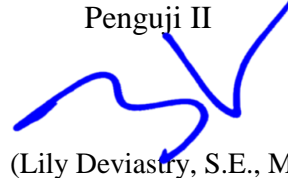
(Ali Ma'sum, S.Pdi., M.Ed.)

Penguji I



(Dr. Ir. Verni Y. Ismail, M.M., M.Si.)

Penguji II



(Lily Deviastry, S.E., MIB)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, M.M., CIMBA.)