

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi S-1 Manajemen  
2021

Grasiaia Priska Febianti  
120.2017.111

**Pengaruh *Work Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Faktor Mediasi bagi Karyawan Milenial pada PT. Bina Busana Internusa Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada *Head Office* PT. Bina Busana Internusa)**

91 halaman + xvi halaman + 23 tabel + 6 gambar dan 2 lampiran

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work engagement* terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai faktor mediator bagi karyawan milenial pada PT. Bina Busana Internusa dan tinjauannya dari sudut pandang Islam. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan milenial pada *head office* PT. Bina Busana Internusa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Jumlah responden penelitian ini sebanyak 170 orang. Data dikumpulkan dengan metode survey dengan instrumen kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji semua hipotesis menggunakan *software smartPLS 3.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. (2) *Work Engagement* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. (3) Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (4) *Work Engagement* dapat dijadikan model yang berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan komitmen organisasi sebagai mediator.

Dalam pandangan Islam, *work engagement* yang ada sudah sesuai dengan nilai, norma yang terkandung didalam Al – Quran dan As – Sunnah. Salah satunya sikap karyawan yang bertanggung jawab atas pekerjaannya dan mengerjakan pekerjaan yang di dasari dengan rasa ikhlas. Serta dalam komitmen yang dibangun dalam organisasi ini, karyawan ditandai dengan perilaku yang amanah dan tidak memandang status jabatan sehingga hampir semua karyawan merasa rekan kerjanya adalah saudaranya. Dan hal itu yang sulit untuk membuat karyawan untuk beralih pada organisasi yang lain.

**Kata Kunci** : *Work Engagement*, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi, Islam.

## ABSTRACT

*Faculty Of Economy And Bussiness  
Study Program S-1 Management  
2021*

**Grasiaia Priska Febianti  
120.2017.111**

*The Effect of Work Engagement on Turnover Intention with Organizational Commitment as a Mediating Factor for Millennial Employees at PT. Bina Busana Internusa and seen from an Islamic perspective (Case Study at the Head Office of PT. Bina Busana Internusa)*

*91 pages + xvi pages + 23 tables + 6 pictures and 2 attachments*

### **Abstrack**

*This study aims to determine the effect of work engagement on turnover intention with organizational commitment as a mediating factor for millennial employees at PT. Bina Busana Internusa and its review from an Islamic point of view. The population in this study are millennial employees at the head office of PT. Bina Busana Internusa. The sampling technique used is purposive sampling. The number of respondents in this study were 170 people. Data were collected by survey method with questionnaire instrument. The data analysis method used is Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) to test all hypotheses using smartPLS 3.0 software.*

*The results showed that: (1) Work Engagement has a positive and significant effect on organizational commitment. (2) Work Engagement has a negative and insignificant effect on Turnover Intention. (3) Organizational Commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention. (4) Work Engagement can be used as a model that influences Turnover Intention with organizational commitment as a mediator.*

*In the view of Islam, the existing work engagement is in accordance with the values, norms contained in the Al-Quran and As-Sunnah. One of them is the attitude of employees who are responsible for their work and do basic work with sincerity. As well as in the commitment built in this organization, employees are characterized by trustworthy behavior and do not look at position status so that almost all employees feel that their co-workers are their brothers. And it is difficult to make employees to be experts in other organizations.*

**Keywords** : *Work Engagement, Turnover Intention, Organizational Commitment, Islam.*