

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2021

Fajri Alvendo
120.2017.082

Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Inspektorat Jenderal KEMENDIKBUD Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.

96 halaman + xv halaman + 19 tabel + 3 gambar dan 4 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam. Populasi dalam penelitian adalah Inspektorat Jenderal Kemendikbud bagian Tata Usaha. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 85 orang Pegawai. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey dengan instrument kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (3) secara parsial masa kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) secara simultan seluruh variabel independen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Nilai adj R^2 sebesar 0.709 menunjukkan bahwa variasi pada variabel independen yang digunakan pada penelitian ini berperan terhadap variasi pada variabel dependen.

Dalam Islam, harga menjadi standar pertukaran antara uang dan barang / jasa yang harus diinginkan oleh pembeli dan penjual. Kualitas pelayanan yang diberikan berbanding lurus dengan tingkat kepuasan. Bila kualitas pelayanan yang diterima lebih rendah dari kualitas pelayanan yang diharapkan, maka kepercayaan dan kepuasan pelanggan tidak akan didapatkan.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Masa Kerja, Kepuasan Kerja, Islam.

ABSTRACT

*Faculty Of Economy And Bussiness
Study Program S-1 Management
2021*

Fajri Alvendo
120.2017.082

The Effect of Compensation, Work environment, and Years of Sevice On Job Satisfaction In The Inspectorate General of the Ministry of Education and Culture for Administrasion. and Seen from The Perspective Of Islamic.

96 pages + xv pages + 19 tables + 3 pictures and 4 attachments

Abstract

The study aims to determine the effect of compensation, Work Environment and years of service on Job Satisfaction as well as an overview of the Islamic Perspective. The population in the study from Inspectorate General of the Ministry of Education and Culture for Administration. sampling technique used saturated samples. The number of respondents 85 employee. Data were collected using a survey method with a questionnaire instrument. Data analysis method used multiple regression analysis.

The results showed that: (1) compensation partially had a positive and significant effect on job satisfaction. (2) work environment partially has a positive and significant effect on job satisfaction. (3) years of service partially has a positive and significant effect on job satisfaction. (4) simultaneously all independent variables have a significant effect on customers satisfaction. The adj R2 value of 0.709 indicates that variations in the independent variables used in this study contribute to variations in the dependent variable.

In Islam, price becomes a standard of exchange between money and goods/services that a buyer and a seller must be willing. The quality of service provided is directly proportional to the level of satisfaction. If the quality of service received is higher than the quality of service expected, then customer trust and satisfaction will not be obtained.

Keywords : *compensation, work environment, years of service, job satisfaction, Islam.*