

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S1 Management
2020

Rifany Aurora

120.2015.120

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada PT.Multi Makmur Indonesia dengan Sudut Pandang Islam

102+xvii Halaman + 27 Tabel +11 Gambar dan 6 Lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi pada PT.Multi Makmur Indonesia secara keseluruhan dengan jumlah sampel 55 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Gaya kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (2) Gaya kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (4) Kepuasan Kerja memediasi secara mutlak Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Dalam pandangan Islam terkait Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan kepuasan kerja dapat berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan sejalan dengan prinsip-prinsip Islam. Allah telah menjadikan setiap manusia adalah seorang pemimpin dan kepemimpinannya tersebut akan dipertanggung jawabkan. Oleh karenanya manusia harus selalu melakukan hal kebaikan yang diniatkan untuk ibadah kepada Allah.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

faculty of Economics and Business

S1 Management Study Program

2020

Rifany Aurora
120.2015.120

The Effect of Transformational Leadership Style on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as Mediation at Multi Makmur Indonesia, PT with Islamic Perspective.

102 + xvii Pages + 27 Tables + 11 Pictures and 4 Attachments

abstract

This study aims to determine whether there is an influence of Transformational Leadership Style Effect on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as Mediation at Multi Makmur Indonesia, PT as a whole with a sample size of 55 respondents. The results showed that : (1) Transformational leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction. (2) Transformational leadership style has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. (3) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. (4) Job Satisfaction mediates absolutely the Transformational Leadership Style of Organizational Citizenship Behavior. In Islamic view related to the Transformational Leadership Style, and job satisfaction can have a positive effect on Organizational Citizenship Behavior and are in line with Islamic principles. Allah has made every human being a leader and his leadership will be accounted. Therefore humans must always do the good things that are intended worship to Allah.

Keywords: Transformational Leadership Style, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior.