

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era digital saat ini kemajuan teknologi informasi sudah semakin berkembang pesat. Berbagai sistem yang mulanya dikerjakan secara manual, kemudian berubah menjadi otomatis menggunakan teknologi. *Smartphone* dengan sistem operasi Android merupakan salah satu jenis teknologi yang perkembangannya sangat dirasakan oleh masyarakat sekarang. Karena hampir setiap pekerjaan dan permasalahan yang ada dapat diselesaikan hanya dengan menggunakan *smartphone* Android.

Sebagai bentuk hasil dari kemajuan teknologi saat ini sehingga juga berdampak pada maraknya perkembangan teknologi dibidang transportasi. Setiap perusahaan kendaraan bermotor saling berlomba dalam membangun dan memasarkan kendaraan – kendaraan yang menarik baik dari segi penampilan hingga urusan performa mesin. Di mana hal ini mengakibatkan tingginya angka kepemilikan kendaraan bermotor pada setiap masing – masing daerah. DKI Jakarta sebagai ibu kota negara menjadi salah satu tempat dengan pertumbuhan kepemilikan kendaraan bermotor terbanyak. Tercatat pada situs Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta total banyaknya kendaraan bermotor pada tahun 2019 ialah kurang lebih sebanyak 11 jutaan mulai dari jenis kendaraan roda dua hingga roda empat. Sedangkan pada jenis mobil penumpang tercatat sebanyak 3 juta kendaraan (Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta, 2021).

Permasalahan yang sering dihadapi oleh setiap pengendara mobil dalam memarkirkan kendaraannya pada area parkir mobil antara lain ialah kurangnya informasi terkait ketersediaan lahan untuk parkir dan dibutuhkannya waktu yang cukup lama untuk mencari lokasi di mana pengendara dapat memarkirkan mobilnya. Adapun permasalahan lain yang dihadapi oleh setiap pengendara atau pemilik kendaraan ialah hilangnya tanda bukti bahwa pemilik kendaraan telah memarkirkan kendaraannya di area parkir tersebut. Tanda bukti ini biasanya berupa sebuah tiket atau karcis parkir yang bertuliskan informasi terkait nomor polisi kendaraan dan kapan pemilik mobil memarkirkan kendaraannya. Dengan hilangnya tanda bukti tersebut, maka pengendara akan sangat direpotkan dalam mengurus kendaraannya agar bisa diambil dan dikeluarkan dari area parkir. Semua permasalahan – permasalahan itu juga terjadi pada sistem parkir mobil di Universitas YARSI dan dirasakan oleh sebagian besar mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan adanya

hasil dari kuesioner dan observasi yang dilakukan oleh peneliti. Hasil tersebut menyimpulkan bahwa mahasiswa membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan lokasi parkir dikarenakan kurangnya informasi terkait ketersediaan lokasi parkir.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dari itu peneliti mengusulkan penelitian terkait “Rancang Bangun Aplikasi Pencarian dan Pemesanan Lokasi Parkir Mobil Berbasis Android (Studi Kasus Universitas YARSI)”. Sehingga, pengendara dapat lebih mudah dalam menemukan lokasi parkir yang tersedia dan memarkirkan kendaraannya. Selain itu, pengendara pun dapat lebih tenang tanpa perlu takut kehilangan tanda bukti atau karcis parkir. Serta aplikasi ini pun akan mempercepat proses transaksi antara pemilik kendaraan dengan pengelola jasa parkir pada Universitas YARSI.

Adapun etika yang diajarkan oleh Islam yaitu untuk saling membantu dan memudahkan urusan orang lain. Berdasarkan fungsi dan kegunaan dari Aplikasi ini yaitu untuk mencari dan memesan lokasi parkir sehingga dapat memudahkan orang lain dalam membantu kesulitannya untuk mendapatkan lokasi parkir. Islam telah menerangkan bahwa barang siapa yang membantu dan memudahkan urusan orang lain, maka Allah akan senantiasa memudahkan juga segala urusannya. Hal ini dijelaskan dalam sebuah hadis Abu Hurairah *Radhiyallahu ‘anhu* bahwa Nabi Muhammad SAW bersabda:

مَنْ نَفَسَ عَنْ مُسْلِمٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ وَمَنْ يَسِّرَ عَلَى مُعْسِرٍ يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَمَنْ سَتَرَ عَلَى مُسْلِمٍ سَتَرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَاللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ قَالَ أَبُو دَاوُدَ لَمْ يَذْكُرْ عُثْمَانُ عَنْ أَبِي مُعَاوِيَةَ وَمَنْ يَسِّرَ عَلَى مُعْسِرٍ

Artinya: “Barang siapa yang meringankan kesusahan seorang mukmin di antara kesusahan-kesusahan dunia, niscaya Allah akan meringankan kesusahannya di antara kesusahan-kesusahan hari kiamat. Barang siapa memudahkan orang yang sedang kesulitan, niscaya Allah akan memberinya kemudahan di dunia dan akhirat. Dan barang siapa menutupi (aib) seorang muslim, niscaya Allah akan menutupi (aibnya) di dunia dan di akhirat. Allah akan selalu menolong seorang hamba selama ia mau menolong saudaranya.” (HR. Muslim).

Hadis di atas menjelaskan bahwa kita sebagai umat Islam harus selalu senantiasa untuk saling membantu satu sama lain. Karena segala sesuatu akan dimintai pertanggungjawabannya oleh Allah SWT (Anriansyah, 2019), termasuk proses pembangunan rancangan aplikasi yang akan peneliti bangun serta sesuai dengan tujuan perancangan aplikasi pencarian lokasi parkir berbasis Android tersebut.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka didapatkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat atau mengembangkan aplikasi pencarian dan pemesanan lokasi parkir berbasis Android?
2. Bagaimana tinjauan Islam terhadap aplikasi pencarian dan pemesanan lokasi parkir berbasis Android?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian aplikasi ini ialah:

1. Membuat atau mengembangkan aplikasi pencarian dan pemesanan lokasi parkir mobil berbasis Android. Sehingga, pengendara dapat lebih mudah dalam menemukan lokasi parkir yang tersedia dan memesan memarkirkan kendaraannya.
2. Mengetahui dan memperluas pandangan atau tinjauan dalam agama Islam terhadap aplikasi pencarian dan pemesanan lokasi parkir mobil berbasis Android.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian aplikasi ini ialah dapat memberikan kemudahan bagi pengendara untuk mencari dan memarkirkan kendaraannya. Selain itu juga menghindari penggunaan tanda bukti atau karcis parkir berupa kertas yang menyebabkan sering kali terjadinya kehilangan sehingga sulit bagi pengendara untuk mengambil kembali kendaraan yang telah di parkir.

## 1.5 Batasan Penelitian

Adapun beberapa batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Aplikasi yang dibuat dapat dijalankan pada Android minimum dengan versi 6 (Marshmallow) dan implementasi program menggunakan bahasa pemrograman Java.
2. Batasan proses bisnis yang terdapat pada aplikasi ini adalah aplikasi hanya mampu mencari dan memesan lokasi parkir mobil pada gedung parkir YARSI dan melakukan proses transaksi pembayaran parkir secara digital.
3. Aplikasi yang dibuat saat ini hanya dapat digunakan bagi pengendara mobil.
4. Aplikasi ini mampu berjalan atau digunakan secara langsung, jika terdapat alat yang mendukung berupa IoT pada lokasi parkir untuk menandai bahwa lokasi tersebut telah di pesan oleh orang lain.
5. Untuk saat ini, aplikasi belum terhubung dengan perangkat IoT dan akan di uji dengan menggunakan data *dummy*.