

DAFTAR PUSTAKA

- Abedin Z. 2015. *Service quality level and the perception of customers : A study on nihoom tours – a5 rated travel an tourism company in bangladesh. British Journal of Marketing Studies*. 3 (3): 80-100.
- Ali, AM Hasan, 2004. *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam Teoritis. & Praktis*, (Jakarta: Kencana).
- Alma, 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung.
- Al-Muslim, Shâhîh Muslim, Dâr al-Fikr Bayrut, t.t. h. 1513.
- Amzah, Ahsin W. Al-Hafidz, 2007. *Fikih Kesehatan*. Jakarta : hlm. 4.
- Arikunto, 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Budayanti, Saripermanik, 2007. *Mutu Pelayanan Kesehatan bagi Pasien Askeskin berdasarkan Standar Pelayanan Publik Studi di RSUD Banyumas*, Tesis Manajemen Universitas Jendral Soedirman Purwokerto, Purwokerto.
- Dakhi, Rahmat Alyakin, 2014. *Analisis Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)”, Program Doktor Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara Medan*.
- Departemen Agama, *Al-Qur’an Dan Terjemahnya*
- Depkes RI, 2013. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 Ed.5th*.Semarnag:Badan Penerbit Universitas Diponogoro.
- Hasbi Al-Shiddieqy, *Al-Qur’an dan Terjemahnya*, Departemen Agama RI., Jakarta
- Heru Nurcahyo, 2008. *Ilmu Kesehatan: Untuk Sekolah Menengah Kejuruan*. Direktorat Pembinaan SMK Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah. Jakarta : hlm. 2.
- Jusuf Saleh Bazed, M. Jamaluddin Ahmad, 2009. *Mengelola dan Mempertahankan Eksistensi Rumah Sakit Islam Jakarta, Upaya Mewujudkan Layanan Kesehatan Islami di RSIJ, Jakarta, RSIJ*.

- Kh. Supriyadi, 2017. Pimpinan Ponpes Asy-Syifa, diwawancarai oleh Ferdiansyah Irawan 01 April 2017.
- Kotler, P. T., & Keller, K. L. 2016. *Marketing Management (Global Edition)* (15th ed.). London: Pearson .
- Kuntjoro. 2005. Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif. Erlangga. Jakarta.
- Muninjaya. A.A, 2004. “Manajemen Kesehatan”, Edisi 2, Jakarta: EGC.
- Musthafa az-Zarqa’, Nidzam al-Ta’min, Dàr al-Fikr.
- Nursalam. 2002. Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A.and Berry, L.L. 1998. *SERVQUAL: a multiple item scale for Measuring consumer perceptions of service quality, Journal of Retailing*, vol. 64 No, 1, pp. 12-40.
- Perwani, 2006. Mencoba Mendefinisikan *Housekeeping*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Pohan, Imbali S. 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta:EGC.
- Ricardo, 2015. “Di Balik Keluarnya Fatwa MUI BPJS Kesehatan Tak Sesuai Hukum Islam”, Berita Harian JPNN, PT. Jawa Pos National Network.
- Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Snyder, M & Gangestad, S, 2012. *On the Nature Self Monitoring: Matters of Assesment, Matters of Validity. Journal of Personality and Social Psychology*, Vol 16.
- Sondakh J. 2013. Mutu Pelayanan Kesehatan Kebidanan. Edisi pertama. Jakarta: Salemba Medika.
- Soraya, Eva. 2011. Analisis Kualitas Pelayanan *Provider* Jasa Seluler Indosat IM3 terhadap Kepuasan Konsumen. Universitas Muhamadiyah Semarang, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Skripsi.
- Supranto, J, 2011. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, Rineka Cipta, Jakarta

- Supranto. 2002. Mengukur Tingkat kepuasan Pelanggan atau Konsumen. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutejo, 2015. Keperawatan Kesehatan Jiwa (Konsep dan Praktik Asuhan Keperawatan Kesehatan Jiwa Gangguan Jiwa dan Psikososial). Yogyakarta: Pusta Baru Press.
- Sugiyono. 2017. Statistika untuk penelitian. Edisi ke-29. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Dkk. 2008. Strategi Pemasaran. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi Ofset.
- Tjiptono, Dkk. 2012. *Service, Quality And Satisfaction*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi Ofset.
- Wahbah Zuhaili, Dr., *Fiqh al-Islami wa Adillatuhu*, 1985. Damaskus, Dâr al-Fikr, juz. 4.
- Wisuda D. 2012. Analisis kepuasan pelanggan rawat inap rumah sakit puri mandiri kedoya jakarta barat. [Tesis]. Program studi ilmu sosial dan politik universitas indonesia.
- Yuniarti, Siti. 2015. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Rumah Sakit dan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Perawatan RSUD Sultan Syarif Alkadrie Kota Pontianak. Skripsi tidak dipublikasikan. Universitas Tanjungura, Pontianak, Indonesia.
- Zamroni, 2015. Ilhaq Konsep BPJS Dengan Al-Ta'min Perspektif Qiyas. Vol 14 No.2.
- Zeithaml V.A., A. Parasuraman, and L.L. Berry, 1990. "*Delivery Quality Service Balancing Costumer Perseptions and Expectation*". New York: *The Free Press* P. 46.
- Zuhroni , 2013. Dasar dan Sumber Syariat Islam Buku Dasar. Bagian Agama Universitas YARSI Jakarta.