

ABSTRAK

Semakin pesatnya perkembangnya zaman kebutuhan informasi terus meningkat, sebagai lembaga/instansi yang memberikan berbagai informasi, perpustakaan dituntut untuk terus meningkatkan layanannya, layanan tersebut kemudian dimanfaatkan oleh pemustaka, dalam memanfaatkan layanan pemustaka juga perlu memahami bagaimana menggunakan layanan yang disediakan, hal tersebut yang melatarbelakangi penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk: mengetahui bagaimana kebutuhan informasi pengguna di Perpustakaan DPR RI, mengetahui bagaimana layanan perpustakaan DPR RI yang dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi literatur. Hasil Penelitian menunjukkan: (1) sebagian besar pengguna membutuhkan informasinya untuk memperkuat informasinya, menambah pengetahuan, menyelesaikan permasalahan pribadi, menyelesaikan tugas pekerjaan, menambah pengetahuan intelektual, bahan diskusi dengan orang lain; (2) pengguna membutuhkan informasi menggunakan layanan referensi, layanan penyediaan bahan pustaka, menggunakan layanan penelusuran informasi.

Kata kunci: Kebutuhan informasi, pemustaka, layanan perpustakaan, Perpustakaan DPR RI