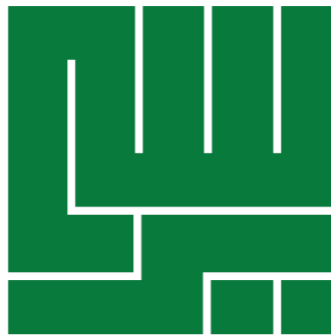


**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN,  
KEPUASAN NASABAH DAN DIGITALISASI PERBANKAN  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK  
CENTRAL ASIA TBK KCU KELAPA GADING  
SERTA TINJAUANNYA DARI SUDUT  
PANDANG ISLAM**



**SKRIPSI**

**(Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi S1 Manajemen)**

**Oleh:**

**NAMA : DEVY MAYANG TRIFANNY  
NPM : 1202018006  
PROGAM STUDI : S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA  
2022**