

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

**Panitia Sidang Ujian Skripsi Program Studi S-1 Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI**

Hari/Tanggal : Selasa, 02 Agustus 2022

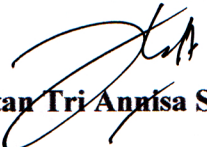
Nama Mahasiswa : Putri Syakina

NPM : 120.2018.333

Program Studi : S-1 Manajemen

Judul Skripsi : Upaya peningkatan Loyalitas Pelanggan yang dibentuk
dari Kualitas Pelayanan dan Fasilitas dengan dimediasi
oleh Kepuasan Pelanggan serta tinjauannya dari sudut
pandang Islam (studi kasus pada penumpang PO Rosalia
Indah di Terminal Pulo Gebang)

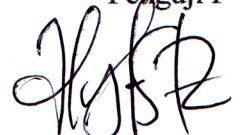
Ketua Sidang


(Intan Tri Annisa S.E, Msc)

Pembimbing Bidang Ilmu


(Dr. Muslikh, SE, ME)

Penguji I


(Alyta Shabrina Zusryn, SP., M.Sc)

Pembimbing Agama


(Dra. Hj. Siti Marhamah, M. Ag)

Penguji II


(Andika Nuraga Budiman S.E, M.buss)

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
(Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM., CIMBA)