

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Akuntansi
2020

Riska Oktaviani
121.2016.077

Pengaruh Penerapan Sistem *E-filling*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Serta Tinjauannya Dalam Sudut Pandang Islam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan *e-filling*, tingkat pemahaman perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan data primer. Sampel diambil dengan teknik *insidental sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan menggunakan metode angket atau kuesioner. Hasil penelitian dari 100 responden menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar $3,069$ ($t_{hitung} > t_{tabel}$ 1,661), hal tersebut dapat terjadi karena adanya kepuasan dari wajib pajak dari penggunaan *e-filling* yang memudahkan wajib pajak. Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar $4,782$ ($t_{hitung} > t_{tabel}$ 1,661) terdapat perbedaan antara wajib pajak yang memiliki pemahaman perpajakan dan tidak memiliki pemahaman dari segi kepatuhan materiil, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar $2,036$ ($t_{hitung} > t_{tabel}$ 1,661) semakin tegas penerapan sanksi pajak maka wajib pajak semakin patuh. Dalam sudut pandang Islam penerapan *e-filling*, pemahaman perpajakan, dan sanksi pajak diperbolehkan dan dianjurkan karena maslahatnya yang banyak bagi pemerintahan maupun masyarakat.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Penerapan sistem *e-filling*, Sanksi Pajak.

ABSTRACT

**Faculty of Economics and Business
S-1 Accounting Study Program
2020**

**Riska Oktaviani
121.2016.077**

Effects of E-filling System Implementation, Level of Understanding of Taxation, and Tax Sanctions on Personal Compliance of Taxpayers and Their Overview in Islamic Perspective.

This study aims to determine how the influence of the application of e-filling, understanding the level of taxation, and tax sanctions on individual taxpayer compliance. This research is a survey research with descriptive approach. This research uses primary data. Samples were taken by incidental sampling technique, with a total sample of 100 respondents. Data collection was carried out using a questionnaire or questionnaire method. The results of 100 respondents showed that the implementation of the e-filing system had a positive and significant effect on the compliance of personal taxpayers at 3.069 ($t_{count} > t_{table}$ 1.661), this can occur because of satisfaction from taxpayers from the use of e-filing that facilitates taxpayers . The level of understanding of taxation has a positive and significant effect on taxpayer compliance by 4,782 ($t_{count} > t_{table}$ 1.661) there is a difference between taxpayers who have an understanding of taxation and do not have an understanding of material compliance, and tax sanctions have a positive and significant effect on tax compliance by 2,036 ($t_{count} > t_{table}$ 1.661) the more strict the application of tax sanctions the more compliant the taxpayer. In the Islamic point of view the application of e-filing, understanding taxation, and tax sanctions are allowed and recommended because of the many benefits for government and society.

Keywords: taxpayer compliance, tax understanding, application of e-filing system, tax sanctions.