

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahan*. 2012. Jakarta : Departemen Agama RI.
- Abdullah Mursyid. 2018. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA REAL CAFE DI MAKASSAR. *The Influence of Service Quality, Facilities, and Decision Making on Customer Satisfaction at Real Café in Makassar*.
- ADE TRI PUTRA. 2019. TINJAUAN EKONOMI ISLAM TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA PERATURAN UMUM INSTALASI LISTRIK PT KONSUIL PERDANA INDONESIA WILAYAH BENGKULU. *Skripsi*. Bengkulu.
- AHMAD MANSYUR PANE. 2017. PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI ZONA FUTSAL. *Skripsi*. Jakarta.
- Alfi Syahri Lubis, Nur Rahmah Andayani. 2017. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. SUCOFINDO BATAM. *Journal of Business Administration* Vol 1, No 2, September 2017.
- Azalea Agustin. 2019. *THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, PRICE, FACILITY, AND LOCATION TO CUSTOMER SATISFACTION OF SENIOR HIGH SCHOOL STUDENTS OF GRADE XII IN HAFARA COURSES PAGAR ALAM BANDAR LAMPUNG ACADEMIC YEAR 2018/2019*. *Skripsi*. Lampung.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*(4th ed.) Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Metode penelitian*.
- Azwar, S. 2012. *Tes Presentasi: Fungsi dan Pengembangan Pengukuran Prestasi Belajar edisi II*. Pustaka Belajar. Yogyakarta.
- DESIANA RAHMASARI. 2015. PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TAS. MEREK GUESS DI SURABAYA. *Skripsi*. Surabaya.
- Dewandi , Yulizar Kasih , Idham Cholid. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL EMILIA PALEMBANG. Jurusan Manajemen STIE Multi Data Palembang

- Dr. Sunardi, SE., M.Si. Sri Handayani, SE.Sy. (2014). Kualitas Pelayanan dalam Islam dan Kepercayaan terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim Arrohman Indonesia. ISLAMINOMIC JURNAL Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah.
- Dwi Aliyyah Apriyani Sunarti. 2017. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 51 No. 2 Oktober 2017.
- Edi Wijaya Kusuma, Sri Suryoko, Agung Budiarmo. PENGARUH TARIF DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD RAA SOEWONDO PATI. Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
- Fahmi Medias. 2018. Ekonomi Mikro Islam: Islamic Microeconomics. Penerbit Unima Press. Magelang
- Felisitas Evanjelina Manu Lena. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Rumah sakit Terhadap Kepuasan Pasien. *Skripsi. Sumba.*
- Fitria Solahika Salma, Ririn Tri Ratnasar. (2015). PENGARUH KUALITAS JASA PERSPEKTIF ISLAM TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN HOTEL GRAND KALIMAS DI SURABAYA. JESTT Vol. 2 No. 4 April 2015.
- Ghozali, Imam. 2016. "*Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 2 Edisi 8*". Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jaribah bin Ahmad A;-Haritsi. 2006. *Fiqih Ekonomi Umar bin Al-Khatab*. Jakarta : Khalifa.
- JENITA. 2016. KUALITAS PELAYANAN PADA BISNIS RUMAH SAKIT. Jurnal Kajian Ekonomi Islam -Volume 1, Nomor 2, Juli-Desember 2016.
- Kotler, Philip. 2012. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*, Buku Dua, Edisi Pertama. Yogyakarta: Andy.
- M. Susanto. 2008. Muhammad Bussiness Strategy dan Ethics „Etika dan Bisnis Nabi Muhammad SAW“, Yogyakarta: CV. Andy Offset, 2008, h 266.
- Mabarroh Azizah. 2018. HARGA YANG ADIL DALAM MEKANISME PASAR DAN RERAN PEMERINTAH DALAM PERSPEKTIF ISLAM. UNISIA, Vol. XXXIV No. 76 Januari 2012.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

- Meutia Dewi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN*, VOL.5, NO.2, NOVEMBER 2016.
- Nawawi, Hadari. 1993. *Kepemimpinan Menurut Islam*. Yogyakarta: Universitas Gajah Muda.
- Ni Kadek Tjintiadewi, I Ketut Rahyuda. 2018. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN DAN WOM PASIEN DI RSUD PRIMA MEDIKA. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 7, No. 11, 2018.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Prinsip-prinsip Pemasaran, Edisi ke 12*. Jakarta: Erlangga.
- Rahmades Eka Putra, Yulihar Mukhtar, Linda Wati. ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA PELAYANAN RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH ROPANASURI PADANG. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
- Rafidah. (2014). KUALITAS PELAYANAN ISLAMI PADA PERBANKAN SYARIAH. Volume 10, Nomor 2, Desember 2014.
- Rosmitha Siti Rohmah. 2017. Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Internet Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Skripsi*. Lampung
- Rumah Sakit Islam. 2020. Sejarah Rumah Sakit Islam <https://www.rsi.co.id/>. 20 agustus 2020
- Said Aqil Siroj. 2016. Tasawuf Sebagai Kritik Sosial: Mengedepankan Islam Sebagai Inspirasi, Bukan Aspirasi. Penerbit : Mizan Pustaka.
- Siti Rahmah, Wahyu Sri Haryani, Teguh Satya Wira. (2015) PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG PADA HAIROS WATER PARK MEDAN. Program studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen.
- Stanton, William J. 2010. *Prinsip Pemasaran*. Edisi Sembilan . Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta.

- Supriadi, S.E.I., M.E.I. 2018. Konsep Harga Dalam Ekonomi Islam. Penerbit : Guepedia Publisher
- Suyitno. 2018. ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENETAPAN HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN (Studi Pada Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) di Kabupaten Malang). *Journal of Applied Business Administration* Vol 2, No 1, Maret 2018.
- Syeikh Imam Al-Qurthubi. 2007. *Tafsir Al-Quran/Syeikh Imam Al-Quthubi*,. Jakarta : Pustaka Azzam.
- Terry, George R. 2013. *Principles Of Management*. Jakarta: Erlangga.
- Veithzal Rival Zainal, Muhammad Syafei Antoniu, Mauliman Dermansyah Hadad. 2014. *Islamic Business Management: Praktik Manajemen Bisnis Yang Sesuai Syariah Islam*. Yogyakarta: BPEE.
- William J & Stanton. 2010. *Prinsip Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta. Erlangga.
- Yullyndra Tisna Diputri. 2015. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NILAI PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN. (Survey pada Peserta Pelatihan Kerjasama Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang-Bandung Tahun 2015).