

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada berbagai bidang khususnya kehidupan berorganisasi, faktor manusia merupakan masalah utama disetiap kegiatan yang ada didalamnya. Organisasi merupakan kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar dengan sebuah batasan yang reaktif dapat diidentifikasi, bekerja secara terus menerus untuk mencapai tujuan (Robbins, 2006). Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berkecakupan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat.

Keberhasilan dari suatu tujuan organisasi yang telah ditetapkan tergantung pada pengelolaan terhadap SDM di sebabkan karena faktor manusia sebagai pelaku utama dalam setiap kegiatan operasional suatu perusahaan. Maka dari itu perusahaan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan itu sendiri dimana kinerja karyawan menurut Budi Setiyawan dan Waridin (2006) kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh pihak organisasi.

Dalam organisasi masalah yang sering dihadapi adalah mengapa beberapa karyawan ada yang bekerja lebih baik dari pada karyawan lain, merupakan suatu pertanyaan yang terus menerus muncul dan selalu dihadapi pemimpin unit kerja, ada

karyawan mempunyai kemampuan dan keterampilan serta semangat kerja yang sesuai dengan harapan organisasi, adakalanya karyawan yang mempunyai kemampuan dan keterampilan tetapi tidak mempunyai semangat kerja yang tinggi, sehingga kinerja tidak sesuai dengan harapan organisasi, hal ini kiranya dapat dipahami karena dalam suatu organisasi terdiri dari individu-individu yang mempunyai latar belakang dan tujuan yang berbeda satu sama lainnya dengan tujuan organisasi.

Salah satu faktor yang ada dalam diri seseorang yang menggerakkan dan mengarahkan perilakunya atau dorongan yang menyebabkan ia melakukan sesuatu atau berbuat sesuatu demi memuaskan kebutuhan individu untuk mencapai tujuan tertentu adalah motivasi. Motivasi pada diri seseorang dapat mempengaruhi kehidupan perilaku manusia dan perilaku individu itu hakikatnya adalah berorientasi pada tujuan, sedangkan motivasi yang berasal dari luar dapat timbul dari pimpinannya yang memberikan dorongan kepada bawahan untuk bekerja dengan produktif. Motivasi merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pihak manajemen bila mereka menginginkan setiap karyawan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Karena motivasi merupakan faktor yang paling menentukan bagi seorang karyawan dalam bekerja (Hasibuan, 2012).

Dalam kondisi ini maka tindakan yang seharusnya perusahaan lakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan diperusahaan ini juga diperlukannya disiplin dalam bekerja. Kinerja karyawan dapat dilihat dari disiplin yang dilakukan sehari-hari.

Selain itu, dengan disiplin yang tinggi dari karyawan, maka akan dapat merasakan hasil kerja yang selama ini ditekuni, dan mampu mencapai kinerja yang diharapkan perusahaan. Menurut Hasibun (2015), kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan tujuannya. Disiplin merupakan fungsi penting dalam sebuah organisasi karena semakin baik kedisiplinan karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Sebaliknya, tanpa disiplin, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Kedisiplinan harus diterapkan dalam suatu perusahaan karena akan berdampak terhadap kinerja karyawan, sehingga mempengaruhi kesuksesan dan keberhasilan dari perusahaan.

Pada dasarnya perusahaan bukan saja mengharapkan karyawan yang cukup mampu dan terampil, tetapi yang terpenting mereka mau bekerja dengan giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil yang optimal. Menurut As'ad (2004) Kepuasan kerja merupakan perasaan seseorang terhadap pekerjaan ini berarti bahwa kepuasan kerja seperti ini melihat kepuasan kerja itu sebagai hasil interaksi manusia dengan lingkungan kerjanya. Pada dasarnya seseorang dalam bekerja akan merasa nyaman dan tinggi kesetiaannya pada perusahaan apabila dalam bekerjanya memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang diinginkan. Pentingnya kepuasan kerja, kepuasan kerja Nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya.

PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang penyewaan kapal Tug Boat dan Tongkang. Dalam meningkatkan

pelayanan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera memberikan jaminan terhadap konsumen. Mengenai tuntutan dari kinerja karyawan yang dihasilkan sebagai tolak ukur dari penilaian kualitas perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan yang maksimal dapat meningkatkan suatu pencapaian tujuan yang di harapkan oleh perusahaan. Karena jika kinerja karyawan meningkat maka keberhasilan yang di dapat bukan hanya untuk karyawan saja tetapi untuk kemajuan bersama dalam perusahaan tersebut, oleh karena itu penelitian ini dilakukan.

Sebagai salah satu motivasi dalam ajaran Islam bahwa Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang lebih baik. Motivasi bagi orang yang bekerja diawali dengan niat ibadah kepada Allah yang dikerjakan dengan sungguh-sungguh agar memperoleh keuntungan berupa keseimbangan antara kebutuhan jasmani dan rohani. Dalam ajaran Islam sikap disiplin sangat tercermin dalam ibadah sholat lima waktu, puasa Ramadhan dan lainnya. Baik dan buruknya ibadah seseorang tergantung dari usaha pelakunya dalam disiplin mengikuti perintah Allah. Kepuasan dalam islam ialah ketika seseorang karyawan telah mengikuti aturan dan perintahnya dengan ikhlas maka karyawan akan merasa puas. Sebagaimana firman Allah SWT:

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا
لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٠﴾

Artinya :

“Apabila telah ditunaikan shalat, maka bertebaranlah kamu di muka bumi; dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung”.

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode regresi linier berganda dan beberapa penelitian serupa menggunakan metode tersebut. Maka penulis tertarik untuk meneliti tentang **“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN TINJAUANNYA DARI SUDUT PANDANG ISLAM (Studi Kasus Pada PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera)”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan diatas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera ?
2. Bagaimana pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera ?
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera ?
4. Bagaimana pengaruh motivasi, disiplin dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera ?
5. Bagaimana pandangan Islam tentang pengaruh motivasi, disiplin dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera.
4. Untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera.
5. Untuk mengetahui bagaimana pandangan Islam tentang motivasi, disiplin dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan peneliti diharapkan dapat memberikan informasi bagi pihak yang berkepentingan antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai sumber informasi serta menjadi pertimbangan untuk pihak manajemen PT. Pelayaran Kapuas Jaya Samudera dalam tujuan untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan.

2. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini memberikan manfaat dalam menambah dan memperluas wawasan dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia dan pengetahuan penulis dalam penulisan karya ilmiah (Skripsi) terkait masalah yang diteliti, serta merupakan tugas akhir bagi peneliti untuk mendapatkan gelar sarjana.

3. Bagi Pembaca

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi maupun bahan studi banding bagi penelitian selanjutnya yang mengkaji permasalahan serupa khususnya mengenai masalah motivasi, disiplin dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.