

LEMBAR PANITIA SIDANG

**Panitia Sidang Ujian Skripsi Program Studi S-1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Yarsi**

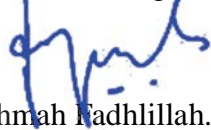
Hari/tanggal : Selasa, 08 September 2020
Nama Mahasiswa : Dina Silvia
NPM : 120.2013.035
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Capital Indonesia Tbk dan tinjauannya dari sudut pandang Islam (Studi kasus pada Kantor Kas Cabang Gunung Sahari).

Ketua Sidang



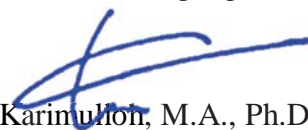
(Dr. Ir. Verni Yuliaty Ismail, M.M., M.Si.)

Pembimbing



(Penny Rahmah Fadhilillah, S.E. M.si.)

Pembimbing Agama



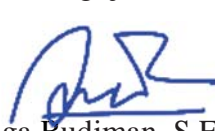
(Karimullah, M.A., Ph.D)

Penguji I



(Lily Deviastri, S.E., MIB.)

Penguji II



(Andika Nuraga Budiman, S.E., M.Buss.)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

 UNIVERSITAS
YARSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

(Dr. Ir. Verni Yuliaty Ismail, MM. MSi)