

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK CAPITAL INDONESIA TBK DAN
TINJAUANNYA DARI SUDUT
PANDANG ISLAM
(Studi Kasus pada Kantor Kas Cabang Gunung Sahari)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen**

**Oleh :
Dina Silvia
120.2013.035**

**FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2020**