

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2020

Puspa Aulia Dewi
120.2015.185

Pengaruh Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Serta Tinjuannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Pegawai Tetap Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah serta Perdagangan Jakarta Utara)

98 halaman + XVI halaman, 13 tabel, 2 gambar, dan 5 lampiran

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan. Penelitian didesain sebagai *explanatory research*. Populasi penelitian adalah pegawai tetap Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah serta Perdagangan Jakarta Utara dengan jumlah sampel 80 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan Metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* sesuai untuk dijadikan model yang mempengaruhi kinerja karyawan ($Gof\ 0,36 \geq 0,36$). *Organizational citizenship behavior* (P-value < 0,01) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi dalam Islam merupakan kesungguhan dalam melakukan pekerjaan. *Organizational citizenship behavior* merupakan perilaku individu yang berlandaskan ikhlas. Semua hal tersebut dapat memiliki pengaruh yang baik terhadap kinerja karyawan, jika semua memiliki etika yang baik dan selalu berusaha dengan sungguh-sungguh dalam bekerja sesuai dengan ajaran Islam.

Kata Kunci : komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*, kinerja karyawan

ABSTRACT

*Faculty of Economy and Business
Study Program S-1 Management
2020*

Puspa Aulia Dewi

120.2015.185

The Influence of Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance and The Perspective of Islam (Case Study in staffs at the Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah serta Perdagangan North Jakarta

98 pages + XVI pages, 13 tables, 2 pictures, 5 attachments

Abstract

This research was conducted with the aim to examine the effect of organizational commitment and organizational citizenship behaviour on employee performance. Research was designed as explanatory research. The population of this research are the staffs at the Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah serta Perdagangan North Jakarta, with sample number 80 respondents. Data were collected by using questionnaires. The research analysed by Partial Least Square Structural Equation Model Method. The results showed that organizational commitment and organizational citizenship behaviour can be fitness as a models that affect employee performance ($Gof\ 0,358 \geq 0,36$) with very a good model fitness category. Organizational commitment ($P\text{-value}\ 0,40$), organizational citizenship behaviour ($P\text{-value} < 0,01$) have a positive effect on employee performance. Organizational commitment in Islam is a sincerity in doing work. Organizational Citizenship Behavior is individual behaviour if all based on sincerity. All of these things can have a good effect to employee performance, if have a good ethics and always try earnestly in accordance with the teachings of Islam.

Keywords : Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.