

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2022

Afifah Indah Rachmawati

120.2018.212

Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional, Faktor Non Organisasional, dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Sopir Bus Transjakarta (Studi Kasus Pada PT Transportasi Jakarta) Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam.

126 halaman + xviii halaman + 28 tabel + 6 Gambar + 3 lampiran

Uraian Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional, Faktor Non Organisasional, dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Sopir Bus Transjakarta serta tinjauannya dalam sudut pandang Islam. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik Pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling* yang terdapat di *Non Probability Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 75 responden. Dengan pengolahan data primer menggunakan teknik analisis *Statistical Program for Social Science* (SPSS) versi 28.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor Personal, Faktor Organisasional, Faktor Non Organisasional, dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Pada Sopir Bus Transjakarta, karena nilai F -hitung $20,197 > F$ -tabel $2,50$ dan nilai signifikan $0,001 < 0,005$. Secara parsial, tidak terdapat pengaruh yang signifikan pada Faktor Personal terhadap Komitmen Organisasi, karena nilai t -hitung $1,748 < t$ -tabel $1,997$ dan nilai signifikan $0,085 > 0,05$. Faktor Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, karena nilai t -hitung $3,511 > t$ -tabel $1,997$ dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Faktor Non Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, karena nilai t -hitung $4,449 > t$ -tabel $1,997$ dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, karena nilai t -hitung $2,420 > t$ -tabel $1,997$ dan nilai signifikan $0,018 < 0,05$. Menurut sudut pandang Islam, sebuah komitmen adalah suatu kesanggupan dalam diri untuk menjalankan sebuah amanah yang diembankan untuk dipertanggungjawabkan pada kemudian hari.

Kata Kunci: *Faktor Personal, Faktor Organisasional, Faktor Non Organisasional, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi.*

ABSTRACT

Faculty Of Economics and Business

S-1 Study Program Management

2022

Afifah Indah Rachmawati

120.2018.212

The Influence of Personal Factor, Organizational Factor, Non-Organizational Factors, and Work Stress on Organizational Commitment to Transjakarta Bus Drivers (Empirical Study of PT Transportasi Jakarta) and It's Overview From an Islamic Point Of View.

126 pages + xviii pages + 28 tables + 6 pictures + 3 attachments

Abstract Description

This study aims to determine the effect of Personal Factors, Organizational Factors, Non-Organizational Factors, and Work Stress on Organizational Commitment of Transjakarta Drivers and its review from the Islamic point of view. This research is a quantitative research. The sampling technique used was Purposive Sampling in Non Probability Sampling. The number of samples used in this study were 75 respondents. With primary data processing using statistical program for social science (SPSS) analysis techniques version 28.

The results showed that Personal Factors, Organizational Factors, Non-Organizational Factors, and Work Stress simultaneously has a positive and significant effect on Organizational Commitment to Transjakarta Drivers, because the F-count value $20,197 > F\text{-table } 2,50$ and a significant value $0,001 < 0,005$. Partially, Personal Factors was no significant effect on Organizational Commitment, because the F-count value $1,748 < F\text{-table } 1,997$ and a significant value $0,085 > 0,05$. Organizational Factors has a positive and significant effect on Organizational Commitment, because the F-count value $3,511 > F\text{-table } 1,997$ and a significant value $0,001 < 0,05$. Non-Organizational Factors has a positive and significant effect on Organizational Commitment, because the F-count value $4,449 > F\text{-table } 1,997$ and a significant value $0,001 < 0,05$. Work Stress has a positive and significant effect on Organizational Commitment, because the F-count value $2,420 > F\text{-table } 1,997$ and a significant value $0,018 < 0,05$. According to the Islamic point of view, a commitment is an inner ability to carry out a mandate that is carried out to be accounted for in the future.

Keywords: *Personal Factors, Organizational Factors, Non-Organizational Factors, Work Stress, and Organizational Commitment.*