

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Adam, Panji. *Fikih Muamalah Maliyah*, cet. 1, Bandung, 2017.
- Ali, Zainuddin. *Sosiologi Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2007.
- Apeldoorn, Van. *Pengantar Ilmu Hukum*, cet. 28, Jakarta:PT. Pradnya Paramita, 2000.
- Ariani, Wahyu D. *Manajemen Operasi Jasa*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
- Balily, Muhammad Mahmud. *Etika Kerja; Studi Kajian Konsep Perekonomian Menurut al-Qur'an dan As-Sunnah*, Jakarta: Bulan Bintang.
- Barkatullah, Halim Abdul. *Hak-Hak Konsumen*, Cet. 1, Bandung: Ujung Berung.
- Daud, Ali Muhammad. *Hukum Islam: Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Islam di Indonesia*. ed. 6, cet. 18. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Faizah dan Effendi, Muchsin Lalu. *Psikologi Dakwah*, Jakarta: Prenadamedia, 2006.
- Fuady, Munir. *Perbuatan Melawan Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Ed. 4, Cet. 4, Bandung: Alfabeta, 2008.
- K. Lubis, Suhrawardi., dan Farid Wajdi. *Hukum Ekonomi Islam*, Ed. 1, cet. 2. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Lupiyoadi, Rambat., dan Hamdani, A. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Ed.2, Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Meliala, Adrianus. *Praktik Bisnis Curang*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1993.
- Miru, Ahmadi. *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Ed. 1, Cet. 3 Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Miru, Ahmadi., dan Yodo, Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ed. Rev, Cet. 10, Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Suatu Pengantar, Jakarta: Diadit Media, 2002.
- Pound, Roscoe. *Pengantar Filsafat Hukum*, Jakarta: Bhratara Karya Aksara, 1982).

- Sabiq, Sayyid. *Fiqih Sunnah* Jilid 13, terj. Kamaludin A. dan Marzuki Bandung: PT al Ma'arif, 2007.
- Shofie, Yusuf. *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet. 1, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2008.
- Shofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.
- Shofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen* Ed. Rev, Cet.3. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2009.
- Shomad, Abd. *Hukum Islam*, ed. Rev, cet. 2, Jakarta: Kencana, 2010.
- Simorangkir, o.P. *Etika Jabatan*, Cet. 2, Jakarta: Aksara Persada Indonesia, 1998.
- Sutyanto, Agus. *Psikologi Umum*, Jakarta: Bumi Aksara, 1993.
- Syawali, Husni., dan Imaniyati, Neni Sri. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*, Ed. 1, Cet. 1, Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- Tjiptono, Fandy., dan Chandra, Greforius. *Service, Quality & Satisfaction*, Ed. 3, Cet. 3, Yogyakarta: Andi Offset, 2011.
- Wardiono, Kelik. *Hukum Perlindungan Konsumen Aspek Subtansi Hukum, Struktur Hukum dan Kultur Hukum Dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta; Penerbit Ombak, 2014.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ed. 1, Cet. 1, Jakarta: Kencana, 2013.

2. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU Nomor 8 Tahun 1999. LN Tahun 1999 Nomor 42, TLN Nomor 3821.

_____, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgelick Wetboek)*. Diterjemahkan oleh Subekti dan R. Tjitrosudibio. Jakarta: Pradnya Paramita, 2008.

_____, Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 53 Tahun 2020 Tentang Penerapan Protokol Kesehatan Dalam Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019.

3. Internet

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). “Pengertian Tanggung Jawab”. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pertanggungjawaban>. Diakses pada Tanggal 26 Januari 2021.

_____. “Pengertian Cuci”. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/cuci>. Diakses pada tanggal 30 Januari 2021.

_____. “Pengertian Mobil”. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mobil>. Diakses pada tanggal 30 Januari 2021.

_____. “Pengertian Cuci Kendaraan”. <https://alatcucianmobiljakarta.com/cuci-kendaraan/> di akses pada tanggal 1 Mei 2021 jam 06.14

Dalam Islam Landasan Agama, “Tanggung Jawab “ <https://dalamIslam.com/landasan-agama/al-quran/ayat-al-quran-tentang-tanggung-jawab> di akses pada tanggal 25 Mei 2021

Binus Character Building, “Tanggung Jawab Manusia Kepada Allah” <https://binus.ac.id/character-building/2020/05/tanggung-jawab-manusia-terhadap-allah> di akses pada tanggal 25 Mei 2021

4. Jurnal Ilmiah

Fuaddi, Husni. “Etos Kerja Dalam Prspektif Islam”, Jurnal Al-Amwal Vol. 7, No. 1, Jun 2018

Guli dan Uli Wildan Nuryanto, Wildan Uli. “Analisis Keberhasilan Usaha Cuci Sepeda Motor Di Kota Serang Di Lihat Dari Besarnya Modal, Kualitas Pelayanan dan Harga” Jurnal Ekonomi Islam, vol. 8, No. 2, Juli 2017, hal. 7.

Made Dwi Ayu Jayani Giri, Ni., dan I Gusti Ngurah Dharma Laksana. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Cuci Mobil Di Kuta Selatan” *Jurnal Kertha Desa*. Vol. 8 No. 4. Hal. 15

Makmun Rasyid, Muhammad. “Islam Rahmatan Lil Alamin Perspektif Kh. Hasyim Muzadi”. *Epistemé*, Vol. 11, No. 1, Juni 2016. Hal.1.

Marwan Lubis, Marwan. “Studi Komparasi Ganti Rugi Menurut Hukum Perdata dengan Hukum Islam”, *Jurnal PPKn & Hukum*, Vol. 14, No. 1 April 2019, hal.3.

Nurmahayani Dwi, Made. "Bentuk Pengawasan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Memberikan Perlindungan Terhadap Konsumen." *Jurnal Kertha Semaya*. Vol. 4, No.3, 2016. Hal. 2-3.

Purnomo, Hadi Wahid. "Tanggungjawab Perdata", Maliyah :*Jurnal Hukum*, Vol. 02, No. 01, Juni 2012, hal. 15.

Shabri Shaleh Anwar, Shaleh Shabri. "Tanggung Jawab Pendidikan Dalam Perspektif Psikologi Agama", *Psymphatic: Jurnal Ilmiah Psikologi*, Vol. 1, No.1, Juni 2014, hal. 14-15.

Tehuayo, Rosita. "Sewa Menyewa (Ijarah) Dalam SistemPerbankan Syariah", *Jurnal Dahkim*, Vol. XIV, No. 1, Juni 2018, hal. 3.

5. Wawancara

Yan's 7 Arema Car Wash Pada Tanggal Rabu 14 April 2021

6. Majalah

Ch, Hilmawan, *Pendekatan Ekonomi terhadap Hukum Sebagai Srana Pengembalian Wibawa Hukum dan Pembangunan*, Majalah Hukum, No. 5 Tahun XXI, (Oktober 1991), (Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Indonesia), hal. 435.

Muhammad Bin Muhammad Syata Abu Sa'id,"Ta'rifu Al Masuliyati Al Madaniyati Bi Wasfiha dan Janibanmi Adl Dloman Fi Al Fiqh Al Islamy", *Majalah Jami'ah Al Imam Ibnu Sa'ud Al Islamy*, edisi 6 Muharram 1413 H (juli 1992) M. Hal. 174.

7. Sripsi

Nurmayanti, Rizki. *Perlindungan Hukum Terhadap Jasa Car Wash Tidar 21 Auto Care & Variasi Di Kabupaten Pemalang*, (Skripsi Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto, 2015), hal. 3