



**PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PELAKU USAHA JASA
DALAM HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN: STUDI EMPIRIS
PADA YAN'S 7 AREMA CAR WASH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjanah Hukum

Oleh

Wulan Suci Ramadanti

NPM: 1302017096

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2021**