



**HAK KONSUMEN ATAS PENYELESAIAN SENGKETA  
PERLINDUNGAN KONSUMEN SECARA PATUT  
(STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG TANGGAL 4  
AGUSTUS 2017, NOMOR 289 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum

Oleh :

**CINTYA PUNGKY DWIHANI SHAFIRA**

**NPM. 1302017103**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS YARSI**

**JAKARTA**

**2021**



**HAK KONSUMEN ATAS PENYELESAIAN SENGKETA  
PERLINDUNGAN KONSUMEN SECARA PATUT  
(STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG TANGGAL 4  
AGUSTUS 2017, NOMOR 289 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum

Oleh :

**CINTYA PUNGKY DWIHANI SHAFIRA**

**NPM. 1302017103**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS YARSI**

**JAKARTA**

**2021**