

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2022

Cebrina Gema Azami
1202018068

Pengaruh Digitalisasi, *Leadership*, Sistem Penghargaan, Dan Pengembangan Diri Terhadap Retensi Karyawan Pada PT Bank Central Asia Cabang Sunter Mall serta Tinjauan dari Sudut Pandang Islam

135 halaman + xviii halaman + 26 tabel + 6 gambar + 3 lampiran

ABSTRAK

Era digitalisasi terjadi saat ini dan hal ini memberikan dampak yang signifikan terhadap karyawan, sehingga diperlukan sebuah strategi khusus dalam pola kepemimpinan yang juga berhubungan dengan sistem penghargaan dan Pengembangan Diri terutama terhadap retensi karyawan Bank. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh digitalisasi, *leadership*, sistem penghargaan dan Pengembangan Diri terhadap retensi karyawan pada PT Bank Central Asia Cabang Sunter Mall.

Adapun metodologi yang dipergunakan adalah metode survey. Metode ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 100 orang dengan metode sampel jenuh atau seluruh populasi adalah responden yang akan diminta untuk mengisi kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel digitalisasi dan pengembangan diri, sedangkan variabel *leadership* dan sistem penghargaan tidak berpengaruh secara signifikan. Berdasarkan hasil temuan tersebut, perusahaan ini belum sepenuhnya menjalankan prinsip-prinsip dalam Islam. Retensi merupakan bagaimana upaya perusahaan dalam mempertahankan karyawan yang memiliki kompetensi baik dalam melakukan pekerjaannya. Islam sangat menyarankan umatnya untuk bekerja dengan baik agar pekerjaan yang dilakukannya selalu di ridhai oleh Allah SWT, Islam juga memperbolehkan untuk melakukan pengurangan jumlah karyawan jika karyawan yang bekerja tidak memberikan imbalan yang baik padahal perusahaan sudah memberikan imbalan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukannya.

Kata Kunci: Digitalisasi, *Leadership*, Sistem Penghargaan, Pengembangan Diri, Retensi.

ABSTRACT

*Faculty Of Economics and Business
Study Program S-1 Management
2022*

**Cebrina Gema Azami
1202018068**

***Effect of Digitalization, Leadership, Reward System, and Career Development
on Employee Retention at PT Bank Central Asia Sunter Mall Branch and Seen
The Perspective of Islamic***

135 page + xviii page + 26 table + 6 image + 3 attachment

ABSTRACT

The era of digitalization is happening right now and this has a significant impact on employees, so a special strategy is needed in the leadership pattern which is also related to the reward system and Personal Development, especially to the Bank's employee retention. This study aims to determine the effect of digitization, leadership, reward systems and self-development on employee retention at PT Bank Central Asia Branch Sunter Mall.

The methodology used is a survey method. This method uses a quantitative approach. The number of respondents who were taken in this study were 100 people with the saturated sample method or the entire population was respondents who would be asked to fill out a questionnaire. Based on the results of the study, it was found that there was a positive and significant influence on the digitalization and self-development variables, while the leadership and reward system variables had no significant effect. Based on these findings, this company has not fully implemented the principles in Islam. Retention is how the company's efforts to retain employees who have good competence in doing their jobs. Islam strongly recommends its people to work well so that the work they do is always blessed by Allah SWT, Islam also allows to reduce the number of employees if the employees who work do not give good rewards even though the company has given rewards according to the work they do.

Keywords: *digitization, leadership, reward system, career development, retention.*