

ABSTRAK**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis****Program Studi S-1 Manajemen****2022****Mohammad Hafiz Kurniawan****120.2018.292****“Pengaruh Stress Kerja, *Hardskill*, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Kurir (Studi: Kurir J&T DC Kemayoran, Jakarta Pusat) Serta Tinjauannya Dalam Sudut Pandang Islam”****Abstrak**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh stress kerja, *hardskill*, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja kurir. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kurir J&T DC Kemayoran, Jakarta Pusat sebanyak 53 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja kurir. (2) *hardskill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kurir. (3) disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja kurir. (4) motivasi kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja kurir. (5) stress kerja, *hardskill*, disiplin kerja, dan motivasi kerja secara Bersama-sama berpengaruh simultan terhadap kinerja kurir. Ditinjau dari sudut pandang Islam, untuk meningkatkan kinerja kurir haur sesuai dengan prinsip-prinsip ajaran Islam, Penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan wawasan pada pembaca, dan terutama pada penulis sendiri.

Kata Kunci: Stress Kerja, *Hardskill*, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Kurir.

ABSTRACT**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis****Program Studi S-1 Manajemen****2022****Mohammad Hafiz Kurniawan****120.2018.292**

"The Influence of Work Stress, Hard Skills, Work Discipline and Motivation on Courier Performance (Study: Courier J&T DC Kemayoran, Jakarta Pusat) And Its Review From an Islamic Perspective"

Abstract

This research was conducted with the aim of testing the effect of work stress, hard skills, work discipline and motivation on courier performance. The sample used in this study was a J&T DC Kemayoran, Jakarta Pusat courier as many as 53 respondents. Data were collected by using questionnaires. The data analysis method used is multiple linear analysis. The results of this study indicate that: (1) work stress has a negatif and significant effect on courier performance. (2) hard skills have a positive and significant effect on courier performance. (3) work discipline has a significant positive effect on courier performance. (4) work motivation has a significant negatif effect on courier performance. (5) work stress, hard skills, work discipline, and work motivation together have a significant effect on courier performance. Viewed from an Islamic point of view, to improve the performance of haur couriers in accordance with the principles of Islamic teachings, this research is expected to increase insight to the readers, and especially to the writers themselves.

Keywords: Work Stress, Hardskill, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance, Courier.