

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, I. D. P. (2018). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT . Bama Berita Sarana Televisi. *Journal of Business and Innovation Management*, 1(1), 82–94.
- Ahmad, Y. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan*, 7(3).
- Alam. (2012). *Analisa Pengaruh Hard Skill, Soft Skill dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan Studi Pada Tenaga Kerja Penjualan PT.BUMIPUTERA Wilayah Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Andayani, N. R., & Andriyan, P. M. (2017). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian PT. PCI Elektronik International (Studi. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 41–46.
- Anthonius, A. (2021a). The Influence Of Employee Empowerment, Soft Skills And Hard Skills Towards Employee Performance In Hotel/ Hospitality Industry. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2).
- Anthonius, A. (2021b). The Influence Of Employee Empowerment, Soft Skills And Hard Skills Towards Employee Performance In Hotel/ Hospitality Industry. *COMPETITIVE Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2).
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- Bagaskara, B. I., & Rahardja, E. (2018). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Diponegoro Journal Of Management*, 7(2), 1–11.
- Bangun, W. (2012). *Indikator Kinerja Pegawai*. Erlangga.
- Budi, A. A. (2019). *Pengaruh Penilaian Kinerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Eastparc Yogyakarta dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Universitas Islam Indonesia.

- Cahyanti, N. L. E. M., Sugianingrat, I. W., & Gede, I. K. (2022). Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Dedary Kriyamaha Ubud. *Widya Amrita*, 2(1), 1–7.
- Darojat, T. A. (2015). *Manajemen Personalia Masa Kini*. PT Refika Aditama.
- Dwi, V., & Susilo, T. (2020). Pengaruh Hardskill dan Softskill Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Jurnal Majalah Ekonomi*, 25(1).
- Ekhsan, M., & Septian, B. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1).
- Eko, W. S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Pelajar.
- Erwandari, E. P., & Sari, A. P. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pos Indonesia (Persero) Bengkulu 38000. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 39–49.
- Evik, N. L. (2022). Pengaruh Hard skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Dedary Kriyamaha Ubud. *Jurnal Management*, 2(1).
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Alfabeta.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gitosudarmo, I. (2015). *Manajemen Pemasaran*. BPF.
- Haryanti, S., & Heryenzus. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir. *Jurnal Ilmiah Abadi Ilmu*, 13(1).
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

- Hasibuan, M. S. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Humaira, M. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Ikhsan, B., & Rahardja, E. (2018). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Diponegoro Journal Of Management*, 7(2).
- Iptian, Riu. (2020). The Effect of Work Discipline and Compensation on Employee Performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(8).
- Iptian, Riut, Zamroni, & Efendi, R. (2020). the Effect of Work Discipline and Compensation on Employee Performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(8), 145–152.
- Irawati, S. A., & Aprilanto, J. O. (2020). Pengaruh Soft skill Dan Hard skill Terhadap Kinerja Pada PT Cahaya Indah MadyaPratama Lamongan. *Eco-Entrepreneurship*, 6(1), 97–107.
- Jainuri, M. (2015). *Skala Pengukuran*. Academia.Edu. www.academia.edu/5077784/skala-pengukuran
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 16(1).
- Karim, K. (2022). The Effect of Work Stress on Employee Performance. *Asean International Journal of Business*, 1(1), 24–33.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT RajaGrafindo Persada.

- Kaswan. (2017). *Effective Staffing: Strategi Merekrut, Menyeleksi, Mengembangkan dan Mempertahankan Pegawai Terbaik untuk Menciptakan Keunggulan Organisasi*. Alfabeta.
- Kurniawati, A. Z. S. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi*. Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Kuswati, Y. (2020). The Effect of Motivation on Employee Performance. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 3(2).
- Lubis, S. H., & Heryenzus. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir. *Jurnal Abdi Ilmu*, 13(1), 84–92.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P., & Octored, T. R. (2017). Effect Of Work Discipline, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Organizational Commitment In The Company. *Universal Journal Of Management*, 3(8), 318–328.
- Maslow, A. H. (2013). *Motivasi dan Kepribadian*. PT PBP.
- Melani, & Sudigdo. (2019). Pengaruh stress kerja dan kualitas kerja terhadap kinerja kurir dokumen (studi kasus jasa pengiriman PT Prima multi cipta. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 7(2).
- Melani, V., & Sudigyo, A. (2019). Pengaruh Stress Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Kurir Dokumen. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 16(2).
- Nova Syafrina. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Jurnal Eko & Bisnis (Riau Economics dan Business Review. Jurnal Eko Dan Bisnis*, 8(4).

- Oktaviana, R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Matahari Jaya Internasional. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 6(1), 263–275.
- Petir, P. B. (2022). *Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Motivasi, Disiplin Dan Stres Kerja*. Universitas Islam Batik Surakarta.
- Pratama, E., & Puspita, A. (2018). Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia (PERSERO) Bengkulu 38000. *Jurnal Management Insight*, 13(2).
- Pratama, H. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Bandar Lampung. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai*.
- Purnama, H., Safitri, M., & Junizar, D. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Bandar Lampung. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 77–83.
- Putro, S., & Yuliadi, K. (2022a). Pengaruh pemberdayaan, hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan sanggar seni di Yogyakarta. *Jurnal Riset Tindakan Indonesia*, 7(2), 320–325.
- Putro, S., & Yuliadi, K. (2022b). Pengaruh pemberdayaan, Hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan sanggar seni di Yogyakarta. *Jurnal Riset Tindakan Indonesia*, 7(2).
- Rasid, Z. (2018). Pengaruh Hardskill dan Softskill Terhadap Kinerja Karyawan Perum DAMRI Manado. *Jurnal EMBA*, 6(2).
- Rivai, V. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktek*. PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management*. Pearson Education Limited.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour* (Jilid 1). Salemba

Empat.

Sari, I. P. (2021). *Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada Pt Iwon Apanel Indonesia*. Universitas Pakuan.

Setyawati, N., Aryani, N., & Ningrum, E. (2018). Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 3, 405–412.

Siagian, P. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Steven, H. J., & Prasetio, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 5(1), 78–88.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta CV.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Pustaka Ilmu.

Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *Agora*, 7(1), 6–12.

Sutrisno, E. (2019). *Budaya Organisasi*. Prenada Media Group.

Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekan Baru. *Riau Economic and Business Review*, 4(8), 1–12.

Syahsudarmi, S. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Pekanbaru. *Jurnal Eko Dan Bisnis*, 12(4).

Syahsudarmi, S. (2022). Analysis of the Effect of Work Motivation on Employee Work Discipline in the era of the covid-19 Pandemic. *International Journal of Islamic Business and Management Review*, 2(1), 135–141.

Syawal. (2017). *Pengertian E- Learning*. Rineka Cipta.

- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua* (Edisi 2). Rajawali Pers.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2).
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. PT RajaGrafindo Persada.
- Wijayanti, A., Margawati, A., & Wijayanti, H. (2019). Hubungan stres, perilaku makan dan asupan zat gizi dengan status gizi pada mahasiswa tingkat akhir. *Journal Of Nutrion College*, 8(1), 1–8.
- Yusuf, B. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Rajawali Citra Press.