

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan aset organisasi yang sangat dibutuhkan, karena itu peran dan fungsinya tidak bisa digantikan oleh sumber daya lainnya. Adapun modern teknologi yang digunakan, atau seberapa banyak dana yang disiapkan, namun tanpa sumber daya manusia yang profesional semuanya menjadi tidak bermakna. Setiap perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Bila suatu perusahaan mampu meningkatkan kinerja karyawannya, maka perusahaan akan memperoleh banyak keuntungan. Karyawan yang mempunyai kinerja tinggi, maka pekerjaannya akan lebih cepat diselesaikan, kerusakan akan dapat dikurangi, absensi akan dapat diperkecil, dan kemungkinan pemindahan karyawan dapat diperkecil seminimal mungkin.

Pemberian kompensasi merupakan salah satu pelaksanaan fungsi manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan semua jenis pemberian penghargaan individual sebagai pertukaran dalam melaksanakan tugas keorganisasian. Pemberian kompensasi haruslah adil dan layak bagi seorang karyawan. Artinya adil dan layak adalah bahwa sedapat mungkin kompensasi atau gaji yang diterima kelangsungan hidup karyawan dan pemberian kompensasi itu harus pula berdasarkan pada dasar kecilnya tanggung jawab dan risiko dari masing-masing pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Kompensasi

adalah pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung maupun tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Peningkatan kinerja karyawan dapat juga dilakukan dengan memberikan motivasi sebagai dorongan karyawan untuk bekerja lebih tekun. Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu.

Selain kompensasi dan motivasi, peningkatan kinerja juga dapat dilakukan dengan cara menciptakan disiplin kerja karyawan, karena apabila dalam pengelolaan disiplin kerja dilakukan dengan baik maka akan menghasilkan ketaatan atau kepatuhan karyawan terhadap aturan-aturan perusahaan yang berlaku. Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang dalam menaati semua peraturan perusahaan, badan atau organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku. Dengan adanya pemberian kompensasi sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan, pemberian motivasi sebagai pendorong semangat bekerja, dan menciptakan disiplin kerja kepada karyawan maka kinerja karyawan akan meningkat dengan optimal.

Jika dilihat dari sudut pandang Islam, kompensasi haruslah diberikan kepada karyawan sebagai imbalan yang telah dijanjikan oleh para pemberi kerja, pemberi kerja akan mendapatkan hasil dari pekerjaan yang telah selesai dikerjakan sedangkan pekerja akan mendapatkan upah atau kompensasi dari tenaga yang telah dikeluarkannya. Allah SWT telah menegaskan tentang imbalan ini dalam QS. An-Nahl ayat 97 :

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاةً طَيِّبَةً ۖ  
وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ

*“Barang siapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan sesungguhnya akan Kami berikan balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik apa yang telah mereka kerjakan (Qs. An – Nahl (16) : 97)”*.

Motivasi kerja dalam Islam adalah untuk mencari nafkah yang merupakan bagian dari ibadah. Motivasi kerja dalam Islam bukanlah untuk mengejar hidup hedonis, bukan juga untuk status, apa lagi untuk mengejar kekayaan dengan segala cara. Dengan demikian, motivasi kerja dalam Islam, bukan hanya memenuhi nafkah semata tetapi sebagai kewajiban beribadah kepada Allah setelah ibadah fardlu lainnya. Bekerja untuk mencari nafkah adalah hal yang istimewa dalam pandangan Islam.

لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ

*“Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia.(QS. Ar-Ra'd [13]:11)”*

Sikap disiplin dalam Islam sangat dianjurkan bahkan diwajibkan. Sebagaimana manusia dalam kehidupan sehari-hari memerlukan aturan-aturan atau tata tertib dengan tujuan segala tingkah lakunya berjalan sesuai dengan aturan yang ada. Apabila seseorang tidak dapat menggunakan waktu dengan sebaik-baiknya, maka waktu itu akan membuat diri sendiri sengsara, oleh karena itu hendaknya dapat menggunakan dan memanfaatkan waktu dengan baik, termasuk waktu di dalam bekerja (Depag RI, 2000).

Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan sesuai dengan standar dan kriteria yang telah ditetapkan dalam kurun waktu tertentu.

Dalam firman Allah SWT :

وَلِكُلِّ دَرَجَاتٍ مِّمَّا عَمِلُوا<sup>ط</sup> وَلِيُؤْفِقِيَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

*“Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan” (QS Al-Ahqaf, (46) : 19)*

Dari ayat tersebut bahwasanya Allah pasti akan membalas setiap amal perbuatan manusia berdasarkan apa yang telah mereka kerjakan. Artinya jika seseorang melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi organisasinya maka ia akan mendapat hasil yang baik pula dari kerjanya dan akan memberikan keuntungan bagi organisasinya.

PT. Berlian Trans Cemerlang yang beralamat di Jl. Ketapang Kota Tangerang merupakan salah satu perusahaan jasa transportasi dan ekspedisi di Indonesia yang mempunyai visi dan misi menjadi satu perusahaan jasa transportasi pengiriman yang berkualitas, terpercaya dan profesional, dengan aspek kepuasan dan pelayanan prima. Untuk mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan, PT. Berlian Trans Cemerlang berusaha mengembangkan dan meningkatkan kinerja yang tentunya didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas yang mampu menggerakkan roda usaha yang didukung oleh sarana dan prasarana.

Berdasarkan survey yang telah dilakukan pada PT. Berlian Trans Cemerlang, penulis melihat adanya ketidakstabilan dalam pemberian kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja sehingga kinerja karyawan kurang maksimal dalam menjalankan tugasnya. Hal ini yang menjadi latar belakang untuk melakukan

penelitian terhadap kinerja karyawan pada PT. Berlian Trans Cemerlang. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti ***“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang Menurut Sudut Pandang Islam”***.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang?
2. Bagaimana motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang?
3. Bagaimana disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang?
4. Bagaimana kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang?
5. Bagaimana pandangan Islam mengenai kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang.

2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang.
4. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang.
5. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Berlian Trans Cemerlang menurut sudut pandang Islam.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait, antara lain :

1. Manfaat Praktis

- a. Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan informasi bagi perusahaan untuk mengetahui kinerja karyawan dan kendala-kendala yang dihadapi karyawan suatu perusahaan.

- b. Karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja sehingga perusahaan dapat membuat kinerja karyawannya lebih baik dari sebelumnya.

## 2. Manfaat Akademis

### a. Ilmu Pengetahuan

Dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan dibidang manajemen sumber daya manusia.

### b. Penelitian

Diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya tentang kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat meneliti variabel lain yang tidak terdapat dipenelitian ini seperti variabel lingkungan kerja, kepemimpinan, dan masih banyak lainnya.