

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
Panitia Sidang Ujian Skripsi
Program studi S-1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI

Hari/ Tanggal : Jumat 12 Agustus 2022
Nama Mahasiswa : Putri Pratiwi
NPM : 1202018282
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Nasabah, Teknologi Layanan Mandiri, dan Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan Nasabah Serta Tinjauannya Menurut Sudut Pandang Islam (Studi Pada Nasabah PT. Bank Central Asia Tbk KCP Gunung Sahari.)

Ketua Sidang



(Alyta Shabriha Zusryn, SP., M.Sc.)

Pembimbing Ilmu



(Efendy Zain, S.E. M.M.)

Pembimbing Agama



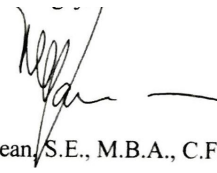
(Ali MA'Sum, S.Pd.I., M.Ed)

Penguji I



(Rini Hidayati, SE. M.M.)

Penguji II



(Ananta Hagabeau, S.E., M.B.A., C.F.P.)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

 UNIVERSITAS
YARSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

(Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM. CIMBA)