

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, NILAI NASABAH,  
TEKNOLOGI LAYANAN MANDIRI DAN PENANGANAN  
KELUHAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH SERTA  
TINJAUANNYA MENURUT SUDUT PANDANG ISLAM**

(Studi Pada Nasabah PT. Bank Central Asia Tbk  
KCP Gunung Sahari)



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi**

**Oleh :**

**Nama : Putri Pratiwi**

**NPM : 1202018281**

**Program Studi : S-1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS YARSI**

**Jakarta**

**2022**