

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiwarno, B.P. (2016) 'Kualitas Layanan Perpustakaan Umum', *Skripsi*, 3(1), pp. 104–111.
- Eka, D., Hamdani, Y. and Karim, S. (2019) 'Kualitas Pelayanan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(2), pp. 89–98. doi:10.29259/jmbs.v16i2.6948.
- Fatmawati, E. (2014) 'Matabaru Penelitian Perpustakaan Dari Servqual KeLibqual', *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 13(2), pp. 1–3.
- Jeklin, A. (2016) 'Pengertian Manajemen Operasional', (July), pp. 1–23.
- Mahmood, K. *et al.* (2021) 'Evaluating library service quality of college libraries: The perspective of a developing country', *Sustainability (Switzerland)*, 13(5), pp. 1–13. doi:10.3390/su13052989.
- murtaza ashiq, D.S.U.R. (2020) *User Satisfaction with Resources and Services of Public Libraries of Lahore, Pakistan, Library Philosophy and Practice*.
- Nurhadi, N. (2020) 'Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah', *EkBis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), p. 137. doi:10.14421/ekbis.2018.2.2.1100.
- Oktaviani, H.R., Saifudin, S. and Puspita, R.E. (2019) 'Kualitas Layanan Sebagai Strategi Peningkatan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan', *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, 3(2), pp. 159–174. doi:10.18326/pustabiblia.v3i2.159-174.
- Rasiono, G., Hum, S., & Zen, H. Z. (2013). PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA. 1–15.
- Budiastuti, D. and Bandur, A. (2018) *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*, Binus. Available at: www.mitrawacanamedia.com.
- Rahman, Y.A. (2020) 'Manajemen Sumber Daya Manusia', *Tsaqofah; Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), pp. 1–23.
- Saepuddin, D. (2016) 'Perpustakaan Dalam Sejarah Islam: Riwayat Tradisi Pemeliharaan Khazanah Intelektual Islam', *Buletin Al-Turas*, 22(1), pp. 25–44. doi:10.15408/bat.v22i1.2927.
- Sahidi (2020) 'Jurnal Iqra' Volume 1 4 No.2 Oktober 2020', *Jurnal Iqra'*, 14(2), pp. 146–169. Available at: <http://194.31.53.129/index.php/alkuttab/article/view/547>.
- Sedermayati dan Syarifudin (2011) 'No Title', *Metodologi Penelitian*, p. 60.

- Sesunan, Y.S. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada the Luxton Hotel Bandung', *Jkubs*, 1(1), pp. 48–57. Available at: <http://e-journal.iainptk.ac.id/index.php/jkubs/article/view/98%0Ahttps://e-journal.iainptk.ac.id/index.php/jkubs/article/download/98/51>.
- Setyawan, W.B. (2019) 'Pengembangan koleksi di perpustakaan secara selektif agar relevan dengan kebutuhan pemustaka', *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 2(1), pp. 83–92.
- Sugiyono (2016) 'Jenis Penelitian Kuantitatif Deskriptif dalam Metode Penelitian', *Konstruksi dan Properti yang dibutuhkan industri jasa konstruksi bidang pelaksanaan di DIY*, pp. 64–76.
- Sugiyono (2018) 'Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta', pp. 54–61.
- Suharti (2020) 'Layanan Perpustakaan Di Masa Pandemi', *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 3(2), pp. 53–63. Available at: <https://journal.uui.ac.id/Buletin-Perpustakaan/article/view/17798>.
- Tiemo, P.A. and Ateboh, B.A. (2016) 'Users' Satisfaction with Library Information Resources and Services: A Case Study College of Health Sciences Library Niger Delta University, Amassoma, Nigeria', *Journal of Education and Practice*, 7(16), pp. 54–59. Available at: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1105267.pdf>.