

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2022

Fazira Ukhtiania
120.2018.174

Pengaruh Mutasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Faktor Moderator Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandangan Islam (Studi Kasus Pada Pegawai Bagian Kepegawaian Direktorat Jenderal Perhubungan Laut)

110 + xv halaman, 17 tabel, 3 gambar, dan 5 lampiran

Uraian Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mutasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi sebagai faktor moderator serta tinjauannya dari sudut pandang islam. Populasi penelitian ini adalah pegawai pada bagian Kepegawaian Direktorat Jenderal Perhubungan Laut dengan jumlah sampel 74 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuesioner. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model berifat moderat ($R^2= 0,306$) dan memiliki kepuasan kerja memiliki kesesuaian (*fit*) yang besar ($Gof=0,449$) untuk dijadikan model yang dapat memprediksi ($Q^2=0,548$) pengaruh mutasi dan beban kerja dengan motivasi sebagai faktor moderator. Mutasi dan beban kerja masing-masing berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Mutasi yang dilakukan dengan baik (*p-value* = 0,016) dan beban kerja yang sesuai (*p-value* <0,001) masing-masing dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Motivasi karyawan yang telah terpenuhi terutama pada tingkat kebutuhan fisiologis dan kebutuhan rasa aman. Motivasi ini memberi peran moderasi yang negatif terhadap mutasi (*p-value* 0,007) dan beban kerja (*p-value* 0,006) dalam mempengaruhi kepuasan kerja. Menurut sudut pandang islam, pegawai yang sudah komitmen dengan kontrak kerjanya, seharusnya ridho ketika dimutasikan dan juga ridho dengan beban kerja yang ada di bagiannya. Oleh karena itu, jika karyawan ridho atau rela menerima adanya pelaksanaan mutasi di tempat kerjanya dan menerima beban kerja yang baru maka karyawan tersebut akan menikmati pekerjaannya sehingga akan menimbulkan kepuasan tersendiri serta akan berdampak juga pada kinerjanya.

Kata Kunci : Mutasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi.

ABSTRACT

Faculty of Economics And Business
S-1 Study Program Management
2022

Fazira Ukhtiania
120.2018.174

The Effect of Mutations and Workload on Job Satisfaction with Motivation as a Moderator Factor and Seen The Perspective of Islamic (Study Case on Employees of the Staffing Department of Direktorat Jenderal Perhubungan Laut)

110 + xv pages, 17 tabels, 3 pictures, and 5 attachments

Abstract Description

This study aims to determine the effect of job rotation and workload on job satisfaction with motivation as a moderator factor and its review from an Islamic point of view. The population of this study were employees of Direktorat Jenderal Perhubungan Laut department with a total sample of 74 respondents. Data were collected using a questionnaire instrument. Data analysis using Partial Least Square Structural Equation Modeling method. The results of the study show that model used in this study is moderate ($R^2 = 0,306$) and job satisfaction has a large fit ($Gof=0.449$) to be used as a model that can predict ($Q^2=0.548$) the effect of job rotation and workload with motivation as a moderator factor. Job rotation s and workloads as well as have a positive effect on job satisfaction. A well-done job rotation ($p\text{-value} = 0.016$) and an appropriate workload ($p\text{-value} < 0.001$) can each increase employee job satisfaction. Employee motivation that has been met, especially at the level of physiological needs and safety needs. This motivation gives a negative moderating role on job rotation ($p\text{-value} 0.007$) and workload ($p\text{-value} 0.006$) in influencing job satisfaction. According to the Islamic point of view, employees who are committed to their work contracts should be willing when they are transferred and also willing with the workload on their departement. Therefore, if employees are willing to accept the implementation of mutations in their workplace and accept a new workload, the employee will enjoy his work so that it will lead to satisfaction and will also have an impact on his performance.

Keywords : *Job Rotation, Workload, Job Satisfaction, and Motivation*