

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi S-1 Manajemen

2022

Mochammad Izlal Naufal

120.2018.192

Pengaruh Lingkungan Kerja, Tanggung Jawab, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Kesehatan, Kantor Cabang Bekasi Serta Tinjauan Dalam Islam (Studi Kasus Pada BPJS Kesehatan, Kantor Cabang Bekasi).

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Tanggung jawab, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada BPJS Kesehatan, Kantor Cabang Bekasi Serta Tinjauan Dalam Islam (Studi Kasus Pada BPJS Kesehatan, Kantor Cabang Bekasi). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BPJS Kesehatan, Kantor Cabang Bekasi berjumlah 82 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Teknik *Non Probability Sampling* dengan teknik *Purposive Sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 82 responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan metode analisis data yang digunakan yaitu *Statistical Package for the Social*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (2) secara parsial Tanggung Jawab tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) secara parsial Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (4) secara parsial Beban Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (5) Lingkungan Kerja, Tanggung Jawab, Motivasi Kerja dan Beban Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Dalam Islam, lingkungan kerja yang baik dan bisa tercermin keberhasilan Rasulullah SAW dalam membangun suasana lingkungan kerja yang kondusif. Hal ini disebabkan oleh sikap beliau yang sangat penyayang kepada orang lain. Motivasi kerja dalam Islam bukanlah mengejar hidup hedonis, atau untuk status, apalagi untuk mengejar kekayaan dengan segala cara tetapi melainkan beribadah, bekerja untuk mencari nafkah adalah hal yang istimewa dalam pandangan Islam. Allah tidak membebani manusia kecuali apa yang rela dilakukannya. Orang yang berbuat baik akan mendapatkan pahala atas apa yang telah dilakukannya tanpa mengurangi sedikitpun darinya.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Tanggung Jawab, Motivasi Kerja, Beban Kerja

ABSTRACT

Faculty of Economic and Business

Bachelor of Management Study Program

2022

Mochammad Izlal Naufal

120.2018.192

The Influence of Work Environment, Responsibilities, Work Motivation and Workload on Employee Performance at BPJS Health, Bekasi Branch Office and Overview in Islam (Case Study on BPJS Health, Bekasi Branch Office).

This study aims to analyze the effect of work environment, responsibilities, work motivation and workload on employee performance at BPJS Kesehatan, Bekasi Branch Office and a review in Islam (Case Study on BPJS Kesehatan, Bekasi Branch Office). The population in this study were BPJS Health employees, Bekasi Branch Office totaling 82 employees. The sampling technique used is the Non Probability Sampling technique with the Purposive Sampling technique. The number of samples in this study were 82 respondents. The data was collected using a questionnaire and the data analysis method used was the Statistical Package for the Social. The results showed that: (1) partially the work environment had a positive and significant effect on employee performance. (2) partially responsibility has a not negative and insignificant effect on employee performance. (3) partially work motivation has a positive and significant effect on employee performance. (4) partially the workload has a negative and insignificant effect on employee performance. (5) Work environment, responsibilities, work motivation and workload have a simultaneous effect on employee performance. In Islam, a good work environment can be reflected in the success of the Prophet Muhammad in building a conducive work environment. This is due to his very loving attitude towards others. The motivation for work in Islam is not the pursuit of a hedonistic life, or for status, let alone to pursue wealth at all costs, but rather worship, working to earn a living is a special thing in Islam's view. Allah does not burden man except what he is willing to do. People who do good will get a reward for what they have done without reducing anything from it.

Key Words : Employee Performance, Work Environment, Responsibilities, Work Motivation, Workload