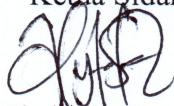


LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

**Panitia Sidang Ujian Skripsi Program Studi S1- Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas YARSI**

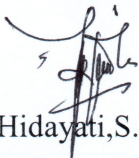
Hari/Tanggal : 9 Agustus 2022
Nama Mahasiswa : Tasma Azizah
NPM : 120.2018.095
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Pelanggan, Kepuasan Pelanggan, Kualitas Pelayanan Dan Word of Mouth Terhadap Loyalitas Pelanggan Dalam Menggunakan Layanan Indihome Dan Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Pengguna Layanan Indihome Periode Februari - Juni 2022 di Wilayah Kelurahan Rawabadak Selatan Jakarta Utara)

Ketua Sidang



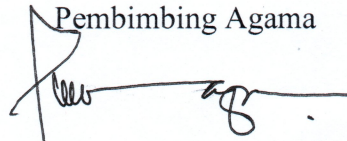
(Alyta Shabrina Zusryn, S.P., M.Sc.)

Pembimbing Ilmu



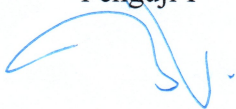
(Rini Hidayati, S.E., M.M.)

Pembimbing Agama



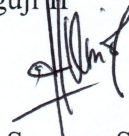
(Dra. Hj. Siti Marhamah, M.Ag.)

Penguji I



(Lily Deviastri, SE. MIB.)

Penguji II



(Hilma Suyana, SE. MM.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



UNIVERSITAS
YARSI

(Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM, CIMBA)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS