

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengukur pemahaman aplikasi perangkat lunak Mendeley bagi mahasiswa di semester 6 dan 8 dalam pembuatan karya tulis ilmiah karena mahasiswa pada semester 6 dan 8 akan melakukan karya tulis ilmiah berupa laporan magang, laporan KKN, dan skripsi, sehingga dapat dipastikan aplikasi pengelola referensi seperti Mendeley akan sangat membantu dalam penulisan karya ilmiah tersebut. Dengan menggunakan metode pengukuran Usabilitas ISO/IEC 9241-11 berdasarkan keempat karakteristik sebagai indikator yaitu *Understandability*, *Learnability*, *Operability*, dan *Attractiveness*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa perpustakaan dan sains informasi universitas yarsi semester 6 dan 8 tahun ajaran 2019/2020 dan 2018/2019. Jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 80 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *probability sampling* yaitu *simple random sampling* atau pemilihan orang secara acak dan menyebarkan angket kepada responden tersebut. Penelitian mendapatkan hasil bahwa dari tingkat (*understandability*) pada Mendeley sebesar 92%, tingkat (*learnability*) pada Mendeley sebesar 85,90%, tingkat (*operability*) pada Mendeley sebesar 88,10%, dan tingkat (*attractiveness*) pada Mendeley sebesar 92,40%. Hasil dari empat indikator yang menjadi penilaian, semuanya hampir mendekati angka 100%. Berdasarkan hasil tersebut kesimpulan dari penelitian yang didapat adalah bahwa pada umumnya mahasiswa semester 6 dan 8 tahun ajaran 2019/2020 dan 2018/2019 Universitas YARSI sudah paham bagaimana cara memahami, mempelajari, mengoperasikan Mendeley juga bagaimana aplikasi Mendeley dinilai dari segi ketertarikan untuk pengguna.

Keywords : Mendeley, Usabilitas, ISO/IEC 9241