

DAFTAR PUSTAKA

- Adela, V. E. (2019) 'Evaluasi Layanan Referensi Virtual di Perpustakaan Universitas Medan Area', *Repositori Institusi Universitas Sumatera Utara*, pp. 1–69.
- Ask a Librarian – Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara* (2022). Available at: <https://pujasintara.perpusnas.go.id/tanya-pustakawan/> (Accessed: 3 November 2021).
- Devi, K. S. dan Irawati, I. (2020) 'Tren Layanan Referensi Virtual Studi Kualitatif Pada 12 Website Perpustakaan di Pulau Jawa', *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 4(2), p. 143. doi: 10.29240/tik.v4i2.1778.
- Fatmawati, E. (2011) 'Kajian Teoritis Mengenai Metode LibQUAL+TM untuk Mengevaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan', *Jurnal Ilmiah Kepustakawanan 'Libraria'*, 1(1), pp. 45–80. Available at: <https://adoc.pub/download/kajian-teoritis-mengenai-metode-libqual-tm-untuk-mengevaluas.html>.
- Ginting, R. (2019) 'Refleksi Hadits Terhadap Kualitas Pelayanan Referensi Dalam Membantu Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perguruan Tinggi', *Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 11.
- Gultom, Dedek Kurniawan; Arif, M. F. M. (2020) 'Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan', *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), pp. 273–282. Available at: <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>.
- Hajiri, M. I. (2021) 'Revitalisasi Peran dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi (Pendekatan Pengembangan Perpustakaan di Masa Islam Klasik)', *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 9(1), p. 39. doi: 10.18592/pk.v9i1.5164.
- Hartanto, E. (2010) 'Cara menentukan ukuran sampel/responden dalam penelitian kuantitatif'.
- Indah Wijaya Antasari (2018) 'Survei Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto', *Indonesian Journal of Academic Librarianship*, 11(2), pp. 5–19. Available at: library.usd.ac.id.

- Indonesia (2007) ‘Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan’.
- Irianti, P. (2017) ‘Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada’, *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(1), p. 47. doi: 10.22146/bip.16757.
- Kurniawan, D. (2020) ‘Service Excellent Berdasarkan Prespektif Islam di Bank Syariah’, *TAWAZUN: Journal of Sharia Economic Law*, 3(1), p. 63. doi: 10.21043/tawazun.v3i1.7835.
- Lokapitasari Belluano, P. L. *et al.* (2019) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework’, *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), pp. 118–128. doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- PDDIKTI (2021) *Data mahasiswa*. Available at: https://pddikti.kemdikbud.go.id/data_pt/REQ2RkMyM0YtN0I4OC00QzE5LTk4NDAtRjcyNjkzMTgwNDZE.
- Putra, I. P. dan Irawati, I. (2018) ‘Layanan referensi sebagai representasi perpustakaan perguruan tinggi’, *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 6(1), p. 77. doi: 10.24198/jkip.v6i1.13464.
- Rahayuningsih, F. (2015) *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Risparyanto, A. (2017) ‘Pengaruh Kualitas Layanan Pustakawan Terhadap Loyalitas Pemustaka Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pemustaka’, *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 8(1). doi: 10.20885/unilib.vol8.iss1.art5.
- Rodin, R. (2020) ‘Perkembangan Kepustakawanan Islam Klasik dan Kontribusinya Bagi Perpustakaan Masa Sekarang’.
- Ruang Baca | Perpustakaan Universitas Pembangunan Jaya* (2017). Available at: <https://perpustakaan.upj.ac.id/static-page/140/ruang-baca> (Accessed: 17 February 2022).
- Rusyidiana, A. S. (2021) ‘History of Libraries in the Islamic Period’, *Library Philosophy and Practice*, (December 2021).

- Sari, S. N. dan Marajari, M. R. (2019) 'Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dengan Pemustaka Pada Layanan Sirkulasi Universitas Sari Mutiara Indonesia', *Lensa Mutiara Komunikasi*, pp. 36–48.
- Sarwono, S., Isbandini, I. dan Rahayu, D. (2018) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Electronic Theses and Dissertations (ETD) Perpustakaan UGM dengan Menggunakan Metode LibQUAL +TM', *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 6(2), p. 299. doi: 10.21043/libraria.v6i2.4153.
- Silvia, T., Ismail, Z. dan Akbar, M. (2019) 'Analisis Kepuasan Pengguna Website Perpustakaan Menggunakan Structural Equation Modelling (Sem)', *Jurnal Bina Komputer*, 1(1), pp. 12–19. doi: 10.33557/binakomputer.v1i1.149.
- Sugiyono, P. D. (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- TafsirWeb (2022a) *Al-Insyirah ayat 7*. Available at: <https://tafsirweb.com/12839-surat-al-insyirah-ayat-7.html> (Accessed: 17 June 2022).
- TafsirWeb (2022b) *An-Nahl 91*. Available at: <https://tafsirweb.com/4439-surat-an-nahl-ayat-91.html> (Accessed: 17 June 2022).
- TafsirWeb (2022c) *Surat Ali 'Imran Ayat 159*. Available at: <https://tafsirweb.com/1291-surat-ali-imran-ayat-159.html> (Accessed: 17 June 2022).
- Tan, T. S., Chen, T. L. dan Yang, P. H. (2017) 'User satisfaction and loyalty in a public library setting', *Social Behavior and Personality*, 45(5), pp. 741–756. doi: 10.2224/sbp.5999.
- Wicaksono, A. (2018) 'Layanan Referensi Virtual : Studi Kualitatif atas Enam Website Perpustakaan Umum Provinsi di Pulau Jawa', *Media Pustakawan*, 25(3), pp. 57–67.
- Widad, A. L. E. R. P. A. P. (2020) 'Manajemen Pelayanan Perspektif Al-Quran Dan Hadits', *jurnal studi islam MIYAH*, 16(August 2020), pp. 364–372. doi: 10.33754/miyah.v16i2.204.g222.
- Yanti, I. P. (2019) 'Mengukur Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Administrasi Keanggotaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Libqual+Tm', 1, pp. 42–67.

- Yeboah, F., Adams, M. dan Boakye, E. (2018) 'User satisfaction with library resources in public colleges of education in Ghana', *Library Philosophy and Practice*, 2018.
- Zahra, R. R. dan Rina, N. (2018) 'Pengaruh Celebrity Endorser Hamidah Rachmayanti Terhadap Keputusan Pembelian Produk Online Shop Mayoutfit Di Kota Bandung', *Jurnal Lontar Vol. 6 No 1 Januari-Juni*, 38(5), pp. 613–616. doi: 10.7868/s0869565218050249.