



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN *ASK A LIBRARIAN* DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS YARSI**

SKRIPSI

MUHAMMAD SALMAN AL FATTAH

1502018007

PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

JULI 2022



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN *ASK A LIBRARIAN* DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS YARSI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan
dan Sains Informasi**

MUHAMMAD SALMAN AL FATTAH

1502018007

PROGRAM SARJANA PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

JULI 2022