

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Repositori perguruan tinggi di Indonesia saat sekarang telah mulai berkembang. Repositori perguruan tinggi pada bukan hanya sebagai preservasi karya ilmiah akan tetapi menjadi media komunikasi ilmiah untuk civitas akademik baik dari dalam maupun dari luar. Pada saat sekarang ini repositori perguruan tinggi lebih dikenal dengan sebutan *Institutional Repository* atau bisa disebut IR. IR pada umumnya telah banyak digunakan di berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Saat sekarang ini ada 68 repositori perguruan tinggi yang terdaftar di OpenDOAR, akan tetapi masih banyak repositori perguruan tinggi yang masih banyak belum terdaftar di OpenDOAR (Asmad *et al.*, 2018).

Menurut Nurhasanah (2017) repositori perguruan tinggi adalah sebuah bentuk arsip yang berbentuk digital atau online sebagai tempat mengumpulkan, melestarikan dan juga mempromosikan informasi dari sebuah lembaga. Perpustakaan perguruan tinggi terdapat berbagai macam layanan, salah satu layanan yang akan diteliti yaitu sebuah repositori. Adapun cakupan dari repositori itu sendiri yaitu berbentuk tesis, tugas akhir, skripsi, disertasi, makalah dan lainnya. Salah satunya yaitu repositori Perpustakaan Universitas Mercu Buana (UMB). Fasilitas layanan yang diberikan memiliki tujuan untuk memudahkan kegiatan dalam melakukan pencarian informasi. Dalam QS: Ar-Rahman (Yang Maha Pemurah) ayat 33 yang berbunyi;

يَمْعَشَرِ الْجِنَّ وَالْإِنْسِ إِنْ اسْتَطَعْتُمْ أَنْ تَنْفُذُوا مِنْ أَقْطَارِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ فَانْفُذُوا لَا تَنْفُذُونَ إِلَّا بِسُلْطَانٍ

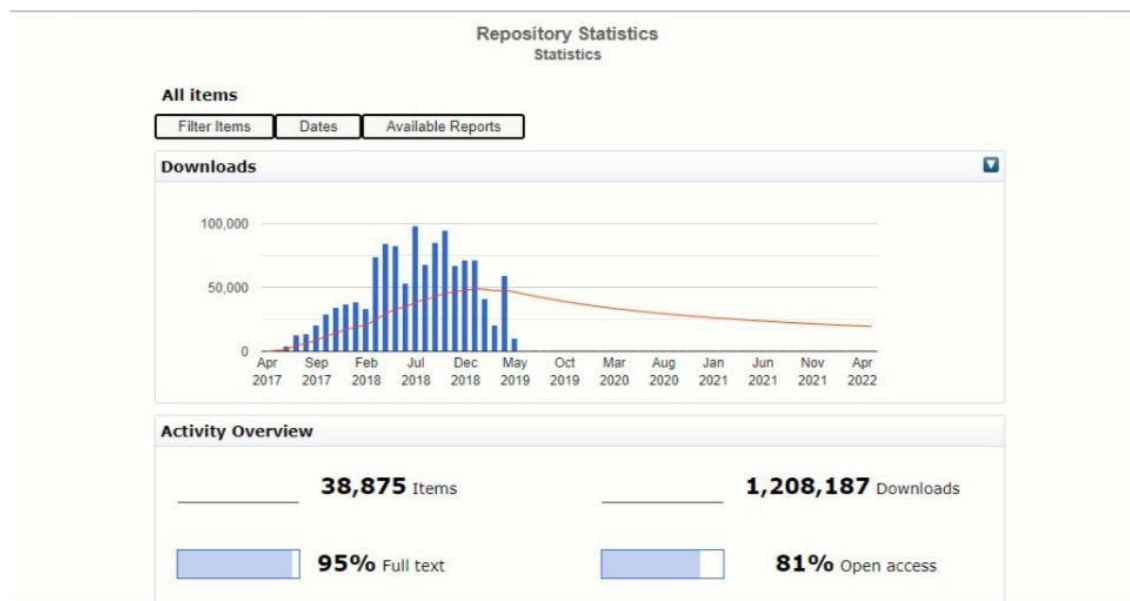
Artinya: “Wahai segenap jin dan manusia, jika kamu sanggup menembus (melintasi) penjuru langit dan bumi, tembuslah. Kamu tidak akan mampu menembusnya, kecuali dengan kekuatan (dari Allah)”. (Kemenag, 2019)

Dari ayat diatas yaitu Al-Qur'an menyarankan bagi manusia untuk membuat penelitian baik itu di bumi maupun dilangit agar dapat dimanfaatkan bagi kehidupan. Dalam melakukan penelitian tentunya memerlukan ilmu pengetahuan dan teknologi yang mencukupi. Adanya teknologi yang memadai maka umat Islam bisa terbang ke luar angkasa seperti yang dijelaskan dalam Al-Qur'an.

Perpustakaan UMB telah berhasil membangun repositori sejak tahun 2015. Repositori UMB dapat dikatakan *web-based* (aplikasi berbasis web) dan menggunakan E-Print3. Adapun keuntungan aplikasi berbasis web yaitu bisa dapat diakses dari mana saja tanpa perlu melakukan penginstalan aplikasi dikarenakan aplikasi tersebut telah terpasang di server dan dapat diakses menggunakan *browser*.

Mengakses *website* repositori <https://repositori.mercubuana.ac.id/> dengan menggunakan internet tentunya memberikan kemudahan bagi pengguna karena tanpa ada batasan jarak dan waktu. Tidak dipungkiri bahwa *website* repositori mendapat masalah yaitu mudah atau tidaknya *website* tersebut dapat diakses, karena tidak semua *website* repositori mudah diakses dan setiap akses juga pasti mengalami *error*. Sebagai pendukung dalam memberikan layanan yang baik, tentunya perpustakaan harus menyediakan layanan yang berkualitas dan *website* yang berkualitas pula. Sehingga pengguna yang akan mengakses *website* tersebut mendapatkan kepuasan dalam melakukan pencarian informasi (Hadi, 2016).

Perpustakaan UMB menjadi pilihan bagi peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian lebih jauh mengenai kualitas repositori. Pada penelitian ini penulis menemukan masalah terkait *website* repositori yang dimiliki oleh perpustakaan UMB. Masalah yang ditemukan oleh penulis yaitu adanya keluhan yang didapat dari civitas akademika yang sering terjadinya *down server* pada *website* repositori Perpustakaan UMB. Adanya masalah yang terjadi dapat menurunkan kualitas suatu *website*.



Gambar 1 Data statistik Repositori Perpustakaan UMB

Dapat dilihat dari Gambar 1 bahwa *website* repositori UMB mengalami naik turun. Maka dari itu alasan peneliti melakukan penelitian di Perpustakaan UMB yaitu pada saat melakukan kegiatan magang, peneliti mengalami kesulitan dalam memasukan tugas akhir (skripsi) ke dalam *website* repositori. Dengan adanya kendala tersebut tentunya mengalami kelambatan dalam mengakses *website* repositori. Hal ini dapat berpengaruh terhadap kualitas dan juga kepuasan bagi mahasiswa itu sendiri. Pada dasarnya *website* repositori tersebut dapat diakses kapan saja, tetapi dengan adanya *server down* maka mahasiswa tidak dapat mengakses informasi dari repositori.

Tidak menutup kemungkinan, tingkat kepuasan yang dirasakan setiap mahasiswa terhadap repositori yang ada juga berbeda-beda. Tentunya *website* repositori yang berkualitas sangat berperan penting bagi penggunaannya terutama bagi civitas UMB. Setiap pengguna yang merasa puas tentunya mereka akan menggunakan *website* repositori tersebut. Namun, jika pengguna merasa kurang puas terhadap *website* repositori yang disediakan, maka secara tidak langsung mereka akan meninggalkannya.

Mengukur kualitas *website* repositori tentunya memerlukan suatu metode yang dikhususkan untuk mengukur kualitas suatu *website*. Adapun metode yang digunakan untuk mengetahui kualitas *website* repositori yaitu dengan menggunakan metode webqual. WebQual adalah suatu metode atau teknik yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas situs yang didasarkan oleh persepsi pengguna akhir.

Meskipun UMB telah memiliki repositori, akan tetapi masih ditemukan berdasarkan studi yang dilakukan, penulis menemukan keluhan terkait repositori dari mahasiswa maupun civitas akademika. Berdasarkan uraian diatas, penelitian ini bertujuan; (1)

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka pertanyaan dalam penelitian ini yaitu

1. Bagaimana tingkat *usability* repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0?
2. Bagaimana kualitas informasi repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0?
3. Bagaimana pelayanan repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat *usability* repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0
2. Untuk mengetahui kualitas informasi repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0
3. Untuk mengetahui pelayanan repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0

1.4 Manfaat Penelitian

Selain berguna bagi perkembangan informasi dan masyarakat, penelitian ini juga memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Praktis
 - a. Dapat terukurnya kualitas *website* repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana.
 - b. Menjadi masukan kepada tim pengelola layanan digital repositori di Perpustakaan Universitas Mercu Buana untuk meningkatkan sistem layanan digital repositori.
2. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

1.5 Batasan Penelitian

Agar pembahasan tidak meluas maka perlu adanya pembatasan masalah dalam penulisan penelitian ini, dengan demikian penulis focus pada Perpustakaan UMB kampus D cibubur, kemudian fokus membahas kualitas repositori Perpustakaan Universitas Mercu Buana.