

ABSTRAK

Repositori perguruan tinggi di Indonesia pada saat sekarang telah mulai berkembang. Repositori dikenal dengan sebutan *Institutional Repository* atau biasa disingkat dengan sebutan IR. Repositori juga sering digunakan sebagai sumber referensi. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui tingkat *usability* repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0; (2) untuk mengetahui kualitas informasi repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0; dan (3) untuk mengetahui pelayanan repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0. Penelitian ini merupakan bentuk penelitian kuantitatif dengan metode analisis data deskriptif. Dimana penelitian ini dilakukan untuk mengukur kualitas *website* repositori di perpustakaan Universitas Mercu Buana dengan menggunakan metode WebQual 4.0. Populasi pada penelitian ini yaitu civitas akademik Universitas Mercu Buana Kampus D. Teknik sampel yang digunakan yaitu *accidental sampling* merupakan suatu teknik untuk menentukan sampel yang didasarkan secara kebetulan, yaitu seperti siapa yang ditemukan secara kebetulan dengan peneliti dapat dijadikan sebagai sampel, bila yang ditemukan orang secara kebetulan itu sesuai sebagai sumber data. Hasil Penelitian menunjukkan nilai *usability quality* memiliki nilai rata-rata 3,34, sedangkan *information quality* memiliki jumlah nilai rata-rata 3,35 dan *service interaction quality* memiliki jumlah nilai rata-rata 3,32. Ketiga dimensi WebQual 4.0 sudah termasuk kategori sangat sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa kualitas repositori yang diberikan sudah sangat baik dari segi informasi maupun pelayanannya.

Kata Kunci: Usability Repositori Perpustakaan, WebQual 4.0, Perpustakaan Perguruan Tinggi